



## Función Pública entrega los premios a la calidad e innovación en la gestión pública

- Dieciocho iniciativas han sido galardonadas por su capacidad de innovar, adaptarse y ofrecer servicios de calidad a los ciudadanos



**Madrid, 18 de febrero de 2025.**- El Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública, a través de la Secretaría de Estado de Función Pública, ha celebrado el acto de entrega de la XVI y XVII edición de los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública, en el que se ha reconocido el mérito de 18 iniciativas por su empeño constante en innovar, optimizar y poner al ciudadano en el centro de la gestión pública.

Estos premios, consolidados como instrumentos eficaces para impulsar una administración pública moderna, eficiente y comprometida, no solo celebran los logros de los premiados, sino que también permiten recordar que “el vínculo que une a las organizaciones con la ciudadanía es la confianza en nuestras instituciones y esta confianza solo se consolida si somos capaces de prestar servicios públicos



de calidad, y hacerlo de forma participativa y transparente”, ha indicado la secretaria de Estado, Clara Mapelli, durante su discurso de clausura.

## LISTA DE LOS GALARDONADOS

### XVI Edición

#### **Excelencia**

Premio: Organismo Autónomo de Recaudación y Gestión Tributaria de la Diputación de Salamanca

Accésit: Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Accésit: Delegación de Defensa de Aragón

Mención especial: SAMUR, protección civil del ayuntamiento de Madrid

#### **Innovación**

Premio *ex aequo*: Instituto Social de la Marina

Premio *ex aequo*: Ayuntamiento de Riba-roja de Túria

Accésit: Servicio de Asistencia Municipal de la Diputación de Tarragona

Accésit: Dirección General de Transformación Digital de la Administración de Justicia

#### **Ciudadanía**

Premio: Agencia Estatal de Administración Tributaria

### XVII Edición

#### **Excelencia**

Premio *ex aequo*: Dirección General de Atención a la Ciudadanía – Línea Madrid del Ayuntamiento de Madrid

Premio *ex aequo*: Subdelegación de Defensa en Burgos

#### **Innovación**

Premio: Centro para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación (CDTI)

Accésit: Oficina Digital del Ayuntamiento de Madrid

Accésit: Dirección General de Tráfico

#### **Ciudadanía**

Premio: Entidad Pública Empresarial Red.es

Accésit: Agencia Estatal de Meteorología (AEMET)

Accésit: Dirección General de la Guardia Civil por su práctica

Accésit 3: Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS)