

# Guía de instalación del portafirmas de SIGP

Enero, 2018



# Contenido

CONTENIDO 2
INTRODUCCIÓN 3
0.1 Propósito del Documento
1 COMO INSTALAR EL PORTAFIRMAS DE SIGP 4
2 ACCIONES A REALIZAR SI LA INSTALACIÓN DEL PORTAFIRMAS NO FINALIZÓ CORRECTAMENTE
2.1 Configuración del navegador para el uso del portafirmas
2.2 Comprobación de componentes ACTIVEX instalados9
2.3 Instalación manual de los componentes del portafirmas
3 OTROS REQUISITOS DE LA INSTALACIÓN
3.1 Nivel de seguridad de java13
3.2 Excepciones de seguridad 13
3.3 Añadir "redsara.es" y "funciona.es" a los sitios de confianza del navegador internet explorer
3.4 Activar la Vista de compatibilidad para "redsara.es" y "funciona.es"
4 PROBLEMAS CON EL RECONOCIMIENTO DE LOS CERTIFICADOS EN EL PORTAFIRMAS DE SIGP
4.1 Certificados admitidos por el portafirmas de SIGP15
4.2 Cómo comprobar el certificado que tenemos instalado16
4.2.1 Cómo consultar el detalle del certificado
4.3 Problemas con la instalación de la librería capicom.dll
5 DOCUMENTOS ANEXOS 18



Manual de usuario

# INTRODUCCIÓN

## 0.1 Propósito del Documento

En esta guía encontrará la información detallada para la instalación del portafirmas de SIGP (Sistema Integrado de Gestión de Personal) en los equipos de los usuarios que necesiten firmar documentos cuya gestión se realice a través de la aplicación SIGP.



Manual de usuario

## 1 COMO INSTALAR EL PORTAFIRMAS DE SIGP

Para instalar la aplicación de portafirmas, simplemente se debe acceder a la URL de dicha aplicación a través del enlace disponible en el portal <u>http://www.funciona.es</u> dentro del Espacio SIGP.





#### Seleccione el enlace "Portafirmas Electrónico":



#### **Aviso Importante**

🕐 Aviso Legal

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal y del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la misma, le comunico que todos los accesos que usted realice a datos de carácter personal de las bases de datos de esta Unidad, quedarán recogidos y se conservarán en el sistema de control de accesos. Así mismo, se le recuerda que la finalidad de acceso a los datos personales se autoriza únicamente para el ejercicio de funciones en materia de gestión de personal, tal y como se recoge en el artículo 18 del Reglamento del Registro Central de Personal (Real Decreto 2073/1999, de 30 de diciembre) y que el acceso con cualquier otra finalidad no está autorizado.



Mis servicios de RR.HH.

Acceso Gestores de RRHH. Portafirmas Electrónico

Instrucciones para solicitar acceso a procedimientos de SIGP

Plantilla para la gestión de roles de usuario en SIGP

Aparecerá la pantalla donde debe seleccionar el certificado para conectarse a FUNCIONA (en caso de tener más de uno):

	Seguridad de Windows Seleccione un certificado
	PRUEBA JUAN ANTONIO D Emisor: AC Firmaprofesional - AAPP Válido desde: 12/07/2010 hasta 11/0 Haga clic aquí para ver las propied
$\neg$	PF_CIF_A999999999_NIF_1 Emisor: AC Camerfirma Certificados Válido desde: 10/12/2007 hasta 08/1
	Aceptar Cancelar



Una vez elegido el certificado en la pantalla siguiente nos solicitará permiso para el uso de la clave del certificado:

Solicitar permiso para usar una clave					
¿Desea conceder o denegar a esta aplicación el permiso para usar esta clave?					
Nombre de clave: Nombre para la clave proporcionado por la aplicación					
	🔘 Denegar permiso				
Ver detalles de la clave	Aceptar Cancelar				

Por último pulsamos sobre el enlace 'Acceso con certificado':

	Funciona	
Servicio de Autenticación	Autentíquese para acceder a información forma segura.	y servicios personales o restringidos de
Acceso con certificado electrónico Si ha elegido un certificado, pulse para continuar con la autenticación. Acceso con Certificado	¿Problemas con su certificado electrónico o DNI electrónico? Ir a preguntas frecuentes >	Acceso con Usuario/Contraseña Si no dispone de certificado electrónico, a continuación indique su DNI o NIE (incluir la letra y rellenar con ceros a la izquierda si es preciso) y la contraseña de acceso al Portal Funciona. DNI: Contraseña: Acceso con Contraseña

En el acceso es posible que Internet Explorer (IE) nos solicite permiso (dependerá de la configuración de seguridad) para la instalación de los ActiveX necesarios:

Es aconsejable pulsar sobre más opciones para que no repita la pregunta varias veces. En caso contrario se nos mostrará la pregunta de si deseamos instalar este software para cada ActiveX, en todos los casos responderemos *'Instalar'*:



🕥 🗸 💌 https://sigp	o.redsara.es:8443/portafirmas/inicio.do	Soogle	P
zle	Suscar • 🕫 🖓 • 🎲 🖓 • 🏠 Marcadores • 🦓	Corrector ortográfico 🔹 🌲 Traducir 🔹 🌺	🔦 🔹 🔵 Acceder
Portafirmas Elec	ctrónico	🟠 🔹 📾 🔹 📑 Págir	na 🔹 💮 Herramientas 🔹
Integrado de Gestión de P	Personal Portafirmas Elec	ctrónico	
Configuración	Descarg. Internet Explorer - Advertencia de seguridad	echazar Documentos	Desconexió
pp Sigp ndientes (0) mados (0)	CDesea instalar este software?  Docume Nombre: IndraCompFirmaAX.CAB Fabricante: Firma Código. Mpr. D.G. Impulso De La Admin	nistraci No instalar Descripción	Fecha Ult. Actuación
:nazados (U)	Los archivos procedentes de Internet pueden ser útiles, pero es archivo puede dañar potencialmente su equipo. Sólo instale soft fabricantes en los que confia. <u>¿Cuál es el riesgo?</u>	iqueda ware de los	

Y marcamos Siempre instalar software de "Firma Código D. G. Impulso de la Administración Electrónica."

Portarininas Electronico	- withoows internet explorer				
🔊 🗸 💌 https://sigp	.redsara.es:8443/portafirmas/inicio.do	2	v 🔒 49	Google	P-
oogle	💌 🔧 Bus	icar • 🕂 🧔 • 📲 • 🛛 🔯 • 🏠 Marcadore:	s 🔹 🎒 Corrector ortográfico 🔹	âa Traducir 🔹 ≫	🔌 🔹 🔵 Acceder 🔹
🕸 🔀 Portafirmas Elec	trónico		<u>ن</u>	🔊 🔹 🖶 🔻 🔂 Página	a 🔹 🌍 Herramientas 👻 🎽
IGP ema Integrado de Gestión de Pe	rsonal	Portafirmas	Electrónico		
O Configuración	Descarg Internet Explo	rer - Advertencia de seguridad	echaza	ar Documentos	Desconexión
) Sigp Sigp Pendientes (0) Firmados (0) Rechazados (0)	Cocurre     C	ar este software? bre: IndraCompFirmaAX.CAB nte: Firma Código. Mpr. D.G. Impulso De slar software de "Firma Código. Mpr. D.G. Impulso ar software de "Firma Código. Mpr. D.G. Impulso cada vez ones Instalar chivos procedentes de Internet pueden ser útile o puede dañar potencialmente su equipo. Sólo ir antes en los que confía. <u>¿Cuál es el riesgo?</u>	La Administraci" so De La Administraci" De La Administraci" No instalar s, pero este tipo de stale software de los	Descripción a	Fecha Ult. Actuación

Al cabo de unos minutos terminará la instalación de los Active X. A continuación le aparecerá la pantalla principal del Portafirmas:



SIGP Sistema Integrado de Gestión de Pert	Personal Portafirmas Electrónico							
Onfiguración	Descargar I	Documentos (	🕑 Marcar Do	cumentos Revisados	📝 Firmar Documentos	Rechazar Documentos		Desc
<b>(4)</b>	Documen	tos						
Pendientes (4)	Docume	ntos Pendien	ntes agrupa	dos por Tipo Docu	mento			
Firmados (2)		Delegado	! ?	Fecha Alta	Fecha Límite		Título 🔽	
▶ Rechazados (0)	*	Acción So	cial (4)					

Si después de este proceso no puede acceder al portafirmas por favor póngase en contacto con los Servicios Informáticos de su unidad para que procedan a la configuración correcta del navegador y permisos de usuario con el fin de la correcta instalación del aplicativo siguiendo las directrices contenidas en los siguientes apartados de este manual.

Para cualquier duda o ayuda necesaria, por favor pónganse en contacto con el CAU de SIGP:

sigp.usuario@seap.minhap.es

## 2 ACCIONES A REALIZAR SI LA INSTALACIÓN DEL PORTAFIRMAS NO FINALIZÓ CORRECTAMENTE

#### 2.1 Configuración del navegador para el uso del portafirmas

La instalación del Portafirmas se debe realizar <u>con permisos de Administrador</u> sobre el equipo en el que se vaya a instalar. En algunos casos el Antivirus frena la instalación de los componentes ActiveX.

En una instalación automática el usuario debe tener permisos de escritura para que se descarguen dos ActiveX a la carpeta C:\Windows\Downloaded Program Files. No obstante, no es necesario que estén en dicha carpeta, pueden ser instalados de forma manual en cualquier otra.

Estos ActiveX son:

- o %windir%\Downloaded Program Files\IndraDescFichAX.ocx
- %windir%\Downloaded Program Files\IndraCompFirmaAX.ocx

Dependiendo de las opciones de seguridad configuradas, tanto en el Sistema Operativo como en el navegador, en algunos casos para la correcta instalación es necesario incluir la ruta de acceso al aplicativo del Sistema Integrado de Gestión de Personal dentro de los sitios de confianza de Internet.

Para ello en el navegador: Opciones de internet / Seguridad / Sitios de Confianza / Sitios / Agregar, hemos de añadir las siguientes URLs:

- <u>http://sigp.redsara.es</u>
- https://sigp.redsara.es



Opciones de Internet			? X	esos	Aplicaciones	Colaboracio
Conexiones	Programas	Opciones	avanzadas			
General Se	eguridad	Privacidad	Contenido			
General Se Seleccione una zona pa Internet Sitios de co ✓ Esta zona con van a perjudio Esta zona tier Nivel de seguridad pa Personal Configu - Haga	eguridad ira ver o camb prie intranet local iri intranet local iri iri iri iri iri iri iri ir	Privacidad Privacidad Configuración de s configurac	Contenido eguridad. itios restri * Sitios y quitar sitios we na usarán la cont a la zona de:	s de pre	ensa Les Sitio na. Todos los sitio seguridad de la	Accede a la a permisos y liu Almace parte fici sterio co
- Haga	dic en Niv htt	p://sigp.redsara.es	;		Agregar	
config	uración re Sitio	web:				
Habilitar Modo	protegidd htt	p://sigp.redsara.es			Quitar	un la "Poli
N	ivel perso htt	p://valide.redsara.e	es	=		
	htt	p://www.cert.fnmt	es		-	
R	establecel htt	p://www.ptfrma.ne	t	-	-	
		equerir comprobaci e esta zona	ón del servidor (r	nttps:) para ti	odos los sitios	
					Cerrar	rio de Poli ados.
Imagen instituci	onal					

En algunos casos la configuración del Antivirus impide la descarga de los componentes OCX y su correcta instalación, bastaría comprobar el log del Antivirus para asegurarnos de que no se está produciendo esta incidencia.

## 2.2 Comprobación de componentes ACTIVEX instalados

Si se produce un posible problema de versiones, antes de realizar la instalación del portafirmas, debe comprobar **que no existan los componentes ActiveX de versiones anteriores**. Para realizar dicha comprobación siga los pasos:

Acceda a la siguiente opción de su navegador Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> General -> Historial de exploración -> Configuración



Opciones de Internet
Conexiones Programas Opciones avanzadas
General Seguridad Privacidad Contenido
Página principal Para crear pestañas de página principal, escriba cada dirección en una línea independiente. http://www.google.es/
Usar actual Usar predeterminada Usar página en blanco
Historial de exploración
Elimine archivos temporales, historial, cookies, contraseñas guardadas e información de formularios web. Eliminar el historial de exploración al salir Eliminar Configuración
Búsqueda
Cambie las opciones Co <u>n</u> figuración
Pestañas Cambie la forma en que las páginas Configu <u>r</u> ación web se muestran en las pestañas.
Apariencia
Aceptar Cancelar Aplicar

Acceda a la opción "Ver objetos":

Config. de Archivos temporales de Internet e Historial 🔀
Archivos temporales de Internet
Internet Explorer almacena copias de páginas web, imágenes y multimedia para un acceso posterior más rápido.
Comprobar si hay nuevas versiones de las páginas guardadas:
Cada vez que visite la página web
○ Ca <u>d</u> a vez que inicie Explorer
Automáticamente
○ Nunca
Espacio en disco que se va a usar (8 a 1024 MB): (Recomendado: 50 a 250 MB)
Ubicación actual:
C:\Documents and Settings\immartin\Configuración local\Archivos temporales de Internet\
Mover carpeta Ver gbjetos Ver archivos
- Historial
Especifique el número de días que Internet Explorar debe guardar la lista de sitios web visitados.
Conservar páginas en el <u>h</u> istorial por estos días: 0 📚
Aceptar Cancelar



Elimine los objetos:

- %windir%\Downloaded Program Files\IndraDescFichAX.ocx
- %windir%\Downloaded Program Files\IndraCompFirmaAX.ocx
- %windir%\Downloaded Program Files\IndraDescFichAX.INF
- o %windir%\Downloaded Program Files\IndraCompFirmaAX.INF

O → Lquipo → Disco Local (C:) → Windows → Downloaded Program Files					Buscar Downloo
Organizar 🔻 🦳 Abrir	Grabar Nueva carpeta				
🛧 Favoritos	Nombre	Fecha de modifica	Tipo	Tamaño	
Descargas	IndraCompFirmaAX.INF	27/11/2015 10:14	Información sobre	3 KB	
Escritorio	S IndraCompFirmaAX.ocx	27/11/2015 10:08	Control ActiveX	520 KB	
Sitios recientes	IndraDescFichAX.INF	01/03/2007 17:29	Información sobre	3 KB	
	NoraDescFichAX.ocx	01/03/2007 17:22	Control ActiveX	76 KB	
🥽 Bibliotecas					
Documentos					
📔 Imágenes					
🁌 Música					
Vídeos					
🖳 Equipo 🔤					

Una vez eliminados estos ficheros, volvemos a abrir una instancia del explorer y nos volvemos a conectarnos al portafirmas. Ahora detectará que no tenemos los ActiveX y los instalará.

#### 2.3 Instalación manual de los componentes del portafirmas

En caso de que la instalación automática falle, podemos realizar una instalación manual, pero es necesario tener permisos de **administrador.** 

- 1. Descargue los componentes de la siguiente ruta:
  - <u>https://www.funciona.es/public/funcionaSIGP/documentacion/docTec.html</u>

Inicio   Sobre Nosotros	Actualidad Aplicaciones	ocumentación	٩		
+ Inicio + Documentación + Manuales d	e Instalación				
Manuales para Solicitantes		/			
Manuales para Gestores/Validadores/Mánager	Manuales de Inst	alación			
Manuales de Instalación					
	Doc. Técnica Genérica				
	📆 Guía instalación del Portafirmas - Octrubre 2016				
	📆 Guía de instalación del RichWeb - Abril 2016				
	Componentes del Portafirmas				
	- CompFirmaAX				
	- DescFichAX				



- En el interior de estos componentes se encuentran todos los ficheros necesarios para realizar la instalación manualmente. Para acceder a ellos solo hay que extraerlos de los archivos comprimidos.
- 2. Las librerías necesarias para el correcto funcionamiento del portafirmas son:
  - capicom.dll
  - cryptcom.dll
  - VB6ES.dll
  - objsafe.tlb
  - signraw.dll
- 3. En Windows7 (32 bits) las librerías se tienen que incluir en la siguiente ruta:
  - C:\windows\system32
  - Es necesario registrar las librerías capicom.dll y cryptcom.dll :
    - regsvr32 C:\windows\syswow64\capicom.dll
    - regsvr32 C:\windows\syswow64\cryptcom.dll
- 4. En Windows10 y en Windows7 (64 bits) las librerías se tienen que incluir en la siguiente ruta:
  - C:\windows\syswow64
  - Es necesario registrar las librerías capicom.dll y cryptcom.dll :
    - regsvr32 C:\windows\syswow64\capicom.dll
    - o regsvr32 C:\windows\syswow64\cryptcom.dll
- 5. Los activex necesarios para el correcto funcionamiento del portafirmas son:
  - IndraDescFichAX.ocx
  - IndraCompFirmaAX.ocx
  - Se tienen que copiar en la siguiente ruta:
    - C:\windows\Downloaded Program Files\IndraDescFichAX.ocx
    - C:\windows\Downloaded Program Files\ IndraCompFirmaAX.ocx
  - Es necesario registrarlos en windows:
    - o regsvr32 C:\windows\Downloaded Program Files\IndraDescFichAX.ocx
    - regsvr32 C:\windows\Downloaded Program Files\ IndraCompFirmaAX.ocx
  - No es obligatorio que estén en dicha ruta, es decir, es posible su registro en una ruta diferente atendiendo según las políticas de seguridad vigentes en cada unidad.



# **3 OTROS REQUISITOS DE LA INSTALACIÓN**

#### 3.1 Nivel de seguridad de java

En Panel de Control de Java, dentro del Panel de Control, hay que comprobar que el nivel de seguridad no está a "Muy alto".

Panel de Control de Java	_
General Java Seguridad Avanzado	
Activar el contenido Java en el explorador	
Nivel de seguridad de las aplicaciones que no están en la lista de excepción de sitios	
🔘 Very High	
Muy alta: Solo se podrán ejecutar las aplicaciones Java identificadas con un ce autoridad de certificación de confianza y solo si el certificado se puede verifica revocado.	rtificado de una r como no
e High	
Alta: Se podrán ejecutar las aplicaciones Java identificadas con un certificado o autoridad de certificación de confianza, incluso si no se puede verificar el estad del certificado.	de una do de revocación
Lista de excepciones de sitios	hán cing that
después de las peticiones de datos de seguridad apropiadas.	ranejecutar
Haga dic en Editar lista de sitios para agregar elementos a esta lista.	ista de sitios
Restaurar Peticiones de Datos de Seguridad Gestiona	r Certificados
Aceptar Cancela	r Aplicar

## 3.2 Excepciones de seguridad

Desde "Editar lista de sitios" de la pantalla anterior, colocar como excepción de seguridad la ruta https://sigp.redsara.es:



ista de excepciones de sitios		
Las aplicaciones iniciadas desde los sitios que se enumeran a co después de las peticiones de datos de seguridad apropiadas.	ntin	uación se podrán ejecutar
https://sigp.redsara.es	*	Editar lista de sitios

#### 3.3 Añadir "redsara.es" y "funciona.es" a los sitios de confianza del navegador internet explorer

Dentro del internet explorer, en Herramientas – Opciones de Internet – Seguridad – Sitios de confianza, añadir:

- http://sigp.redsara.es
- https://sigp.redsara.es
- http://www.funciona.es
- https:// www.funciona.es





## 3.4 Activar la Vista de compatibilidad para "redsara.es" y "funciona.es"



## 4 PROBLEMAS CON EL RECONOCIMIENTO DE LOS CERTIFICADOS EN EL PORTAFIRMAS DE SIGP

#### 4.1 Certificados admitidos por el portafirmas de SIGP

En algunos casos están surgiendo dudas con respecto a los certificados electrónicos que pueden usarse en el Portafirmas de SIGP.

Se puede usar el DNI electrónico, y cualquiera de los certificados instalados en el navegador.

Si su certificado no aparece en el portafirmas, siga los pasos indicados en el punto 4.2.1. y proporcione a <u>sigp.usuario@seap.minhap.es</u> la información que se recuadra en rojo como 8 en el pantallazo del punto 7.



## 4.2 Cómo comprobar el certificado que tenemos instalado

#### 4.2.1 Cómo consultar el detalle del certificado

Instrucciones para comprobar si el certificado que tenemos instalado en nuestro navegador coincide con uno de los de la lista anterior:

- 1. Abrir el Explorador de Internet
- 2. Ir al menú "Herramientas" --> "Opciones de Internet"
- 3. Abrir pestaña "Contenido"
- 4. Seleccionar dentro del área Certificados el botón "Certificados"
- 5. Seleccionar el certificado en cuestión dentro de la pestaña "Personal"
- 6. Seleccionar botón "Ver"
- 7. Dentro la pestaña "*Detalles*", posicionarse en el campo "*Emisor*", y comprobar que los datos coinciden con alguno de los certificados admitidos por el portafirmas de SIGP, según la lista indicada anteriormente.





Si su certificado es uno de los admitidos por el Portafirmas de Sigp, y aún así no aparece para poder ser utilizado en la firma puede deberse a un problema con la instalación de la librería CAPICOM.DLL

#### 4.2.2 Validación del certificado contra @firma

El link para realizar la verificación de si el certificado electrónico es soportado por la plataforma @firma es:

https://valide.redsara.es

#### 4.3 Problemas con la instalación de la librería capicom.dll

Un error típico es cuando al intentar firmar, el portafirmas no encuentra ningún certificado:

No se han encontrado certificados di	sponibles.
	▼

Una de las causas puede ser debida a un fallo en la instalación de la librería Capicom.

Para el correcto funcionamiento del portafirmas es necesaria la correcta instalación de la librería capicom.dll de Microsoft.

Al entrar al portafirmas por primera vez, se instalan todos los componentes necesarios para el funcionamiento del portafirmas.

Si se produce un error en la instalación tendremos que registrar manualmente la librería. Para ello descargamos la librería de la página oficial de Microsoft, a través de cualquiera de estos enlaces:

http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=ca930018-4a66-4da6-a6c5-206df13af316&displayLang=es

http://download.microsoft.com/download/5/7/9/579f7fa4-217e-438b-b117e77fd14db181/capicom\_dc\_sdk.msi

http://www.microsoft.com/es-es/download/details.aspx?id=3207

Una vez instalado, cierre el navegador.

Con el explorador de archivos, vaya a la ruta:

C:\Program Files\Microsoft CAPICOM 2.1.0.2 SDK\Lib\X86

Copie el fichero "capicom.dll", péguelo en el directorio: C:\Windows\System32 ó en C:\WindowsSysWOW64 para Windows de 64 bits

Si ya existe la librería, y le pregunta si quiere reemplazarla o sobreescribirla diga que SÏ.

Ahora, pulse el botón Iniciar (esquina inferior izquierda):



Y escriba en el recuadro de buscar, la siguiente instrucción:

#### regsvr32 capicom.dll

(para Windows 10 y Windows 7 de 64 bits: regsvr32 %windir%\SysWOW64\capicom.dll) y pulse Intro



regsvr32 capicom.dll

#### Le aparecerá el mensaje:



# 5 DOCUMENTOS ANEXOS

Los componentes de firma están disponibles en la página: https://www.funciona.es/public/funcionaSIGP/documentacion/docTec.html