

Guía de instalación del portafirmas de SIGP

Enero, 2018

	GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	
Tipo de documento	Manual de usuario	

Contenido

CONTENIDO	2
INTRODUCCIÓN	3
0.1 Propósito del Documento	3
1 COMO INSTALAR EL PORTAFIRMAS DE SIGP	4
2 ACCIONES A REALIZAR SI LA INSTALACIÓN DEL PORTAFIRMAS NO FINALIZÓ CORRECTAMENTE	8
2.1 Configuración del navegador para el uso del portafirmas	8
2.2 Comprobación de componentes ACTIVEX instalados.....	9
2.3 Instalación manual de los componentes del portafirmas.....	11
3 OTROS REQUISITOS DE LA INSTALACIÓN	13
3.1 Nivel de seguridad de java	13
3.2 Excepciones de seguridad	13
3.3 Añadir “redsara.es” y “funciona.es” a los sitios de confianza del navegador internet explorer	14
3.4 Activar la Vista de compatibilidad para “redsara.es” y “funciona.es”	15
4 PROBLEMAS CON EL RECONOCIMIENTO DE LOS CERTIFICADOS EN EL PORTAFIRMAS DE SIGP	15
4.1 Certificados admitidos por el portafirmas de SIGP	15
4.2 Cómo comprobar el certificado que tenemos instalado	16
4.2.1 Cómo consultar el detalle del certificado.....	16
4.2.2 Validación del certificado contra @firma	17
4.3 Problemas con la instalación de la librería capicom.dll.....	17
5 DOCUMENTOS ANEXOS	18

  <p>GOBIERNO DE ESPAÑA</p>	<p>MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</p>	
<p>Tipo de documento</p>		<p>Manual de usuario</p>

INTRODUCCIÓN

0.1 Propósito del Documento

En esta guía encontrará la información detallada para la instalación del portafirmas de SIGP (Sistema Integrado de Gestión de Personal) en los equipos de los usuarios que necesiten firmar documentos cuya gestión se realice a través de la aplicación SIGP.

 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	
Tipo de documento	Manual de usuario	

1 COMO INSTALAR EL PORTAFIRMAS DE SIGP

Para instalar la aplicación de portafirmas, simplemente se debe acceder a la URL de dicha aplicación a través del enlace disponible en el portal <http://www.funciona.es> dentro del Espacio SIGP.



Bienvenido a Funciona
El portal de Recursos Humanos de la Administración General del Estado

Aquí encontrará...

Actualidad **Concursos** Ofertas de Plazas

27/02/2012
Bienvenidos al nuevo Funciona
Con motivo de la puesta en servicio del nuevo Portal Funciona

27/02/2012
Ampliado Plazo de Formación del MAAYMA. Ampliación del plazo de presentación de solicitudes en la Convocatoria ...
Prorrogado el plazo de presentación de solicitudes hasta el viernes 2 de ...

24/02/2012
Plan de Formación 2012 de la Biblioteca Nacional de España. Cursos de Formación
Plan de Formación de Idiomas online

23/02/2012

Espacios Funciona

- Espacio RCP**
Este es el punto de encuentro que el Registro Central de Personal pone a su servicio. Aquí encontrará tanto Información específica en materia de personal, como el acceso a las aplicaciones y servicios de la S. G. de Gestión Instrumental de los RR.HH.
- Portal CECIR**
Este portal es un medio para compartir la información de trabajo entre los gestores de personal y la CECIR (Comisión Interministerial de Retribuciones y su Comisión Ejecutiva).
- Espacio SIGP**
Este portal es el punto de encuentro del Sistema integrado de Gestión de Personal. Aquí podrá encontrar toda la información relativa al proyecto, así como el acceso a las aplicaciones y servicios de...

Recursos Humanos

- ▶ Normativa de RRHH
- ▶ Mis servicios de RRHH

Mi expediente

- ▶ Mi expediente perso
- ▶ Mis documentos regis

Mis retribuciones

- ▶ Mi nómina
- ▶ IRPF
- ▶ Mi plan de pensiones

Movilidad profesio:

- ▶ Concursos de traslat
- ▶ Permutas
- ▶ Currículos
- ▶ Ofertas de plazas

Formación

- ▶ Formación 2012

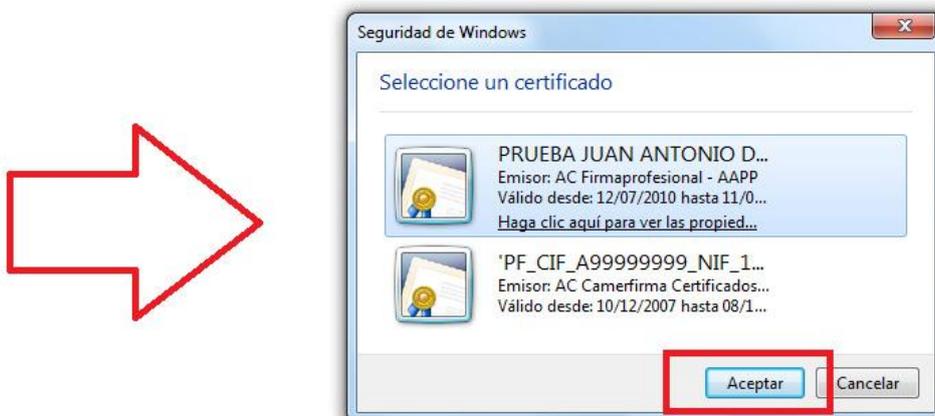
Intranet local | Modo protección: desactivado

		
Tipo de documento		Manual de usuario

Seleccione el enlace “Portafirmas Electrónico”:

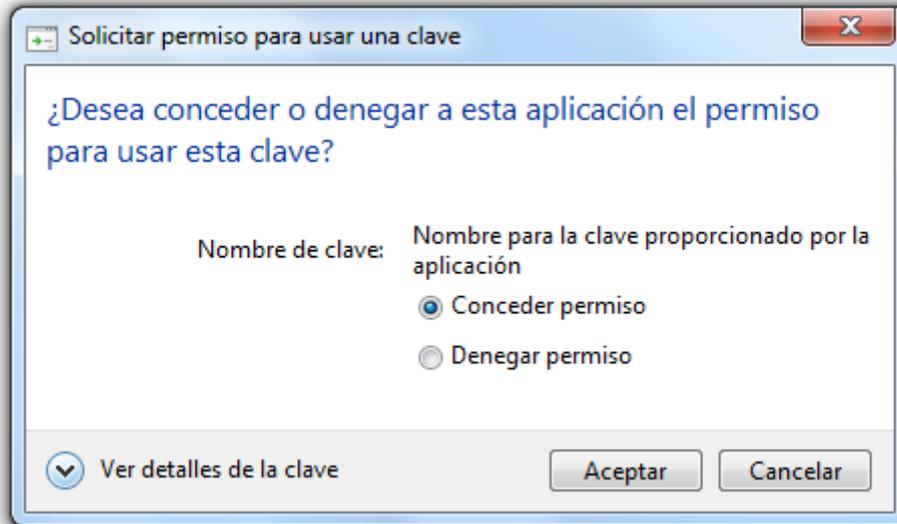



Aparecerá la pantalla donde debe seleccionar el certificado para conectarse a FUNCIONA (en caso de tener más de uno):

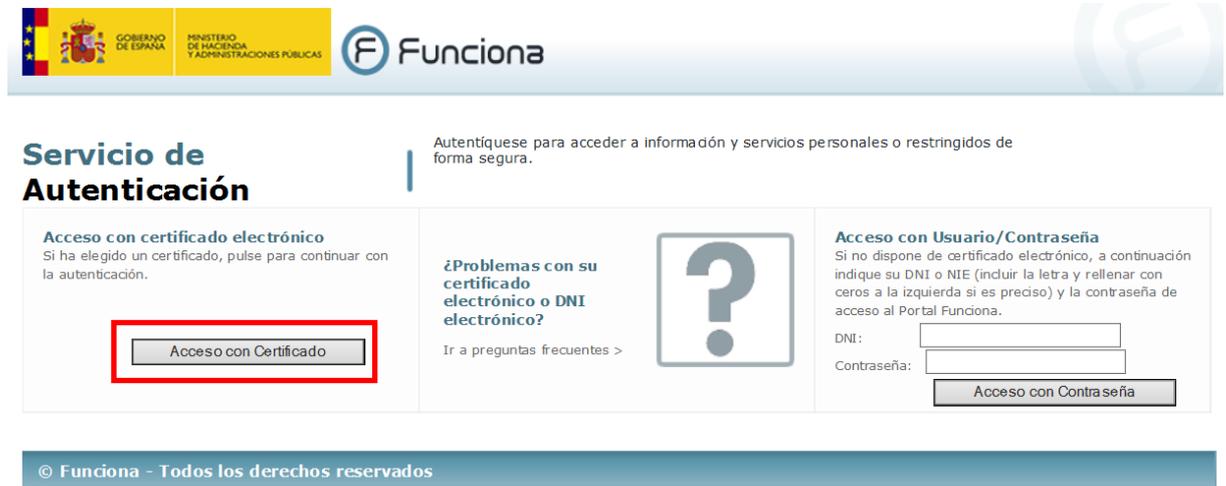


 GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		
Tipo de documento	Manual de usuario	

Una vez elegido el certificado en la pantalla siguiente nos solicitará permiso para el uso de la clave del certificado:



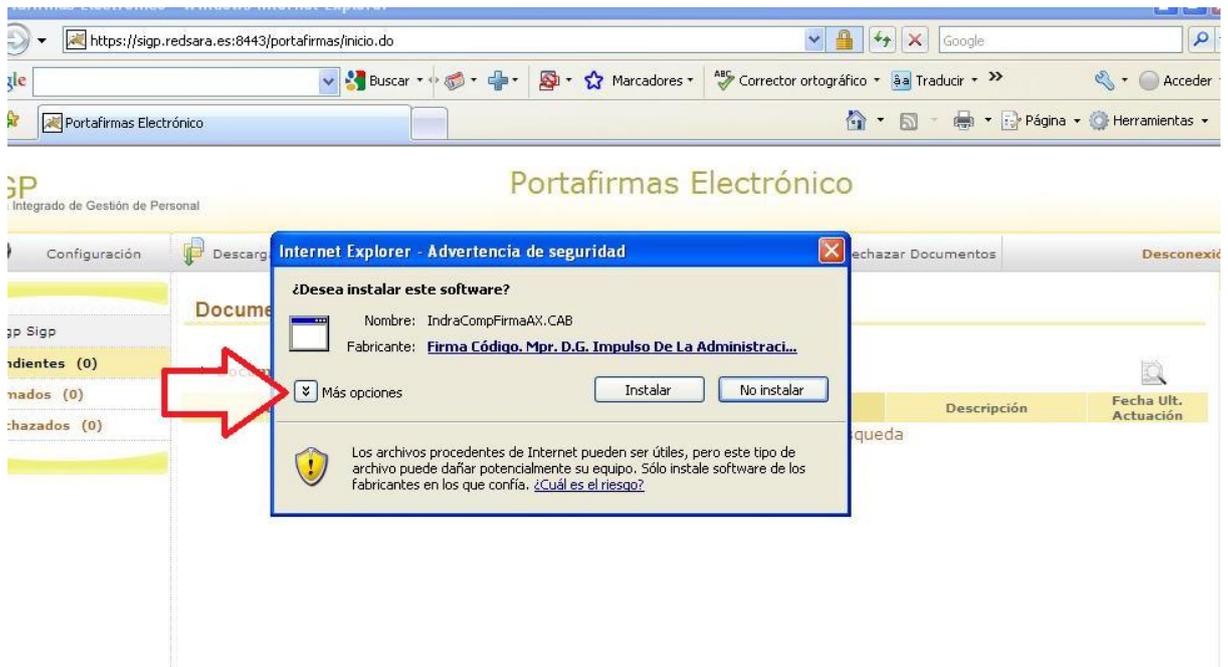
Por último pulsamos sobre el enlace 'Acceso con certificado':



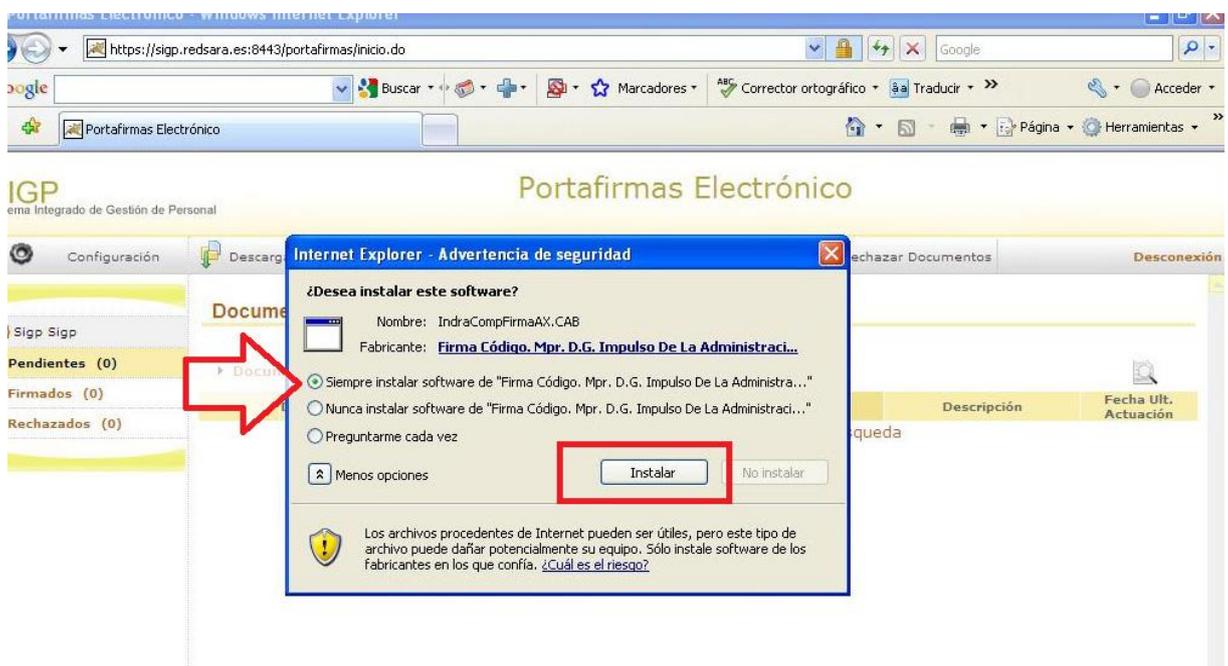
En el acceso es posible que Internet Explorer (IE) nos solicite permiso (dependerá de la configuración de seguridad) para la instalación de los ActiveX necesarios:

Es aconsejable pulsar sobre más opciones para que no repita la pregunta varias veces. En caso contrario se nos mostrará la pregunta de si deseamos instalar este software para cada ActiveX, en todos los casos responderemos 'instalar':

 GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		
Tipo de documento		Manual de usuario



Y marcamos ***Siempre instalar software de “Firma Código D. G. Impulso de la Administración Electrónica.”***



Al cabo de unos minutos terminará la instalación de los Active X.

A continuación le aparecerá la pantalla principal del Portafirmas:



Si después de este proceso no puede acceder al portafirmas por favor póngase en contacto con los Servicios Informáticos de su unidad para que procedan a la configuración correcta del navegador y permisos de usuario con el fin de la correcta instalación del aplicativo siguiendo las directrices contenidas en los siguientes apartados de este manual.

Para cualquier duda o ayuda necesaria, por favor pónganse en contacto con el CAU de SIGP:
sigp.usuario@seap.minhap.es

2 ACCIONES A REALIZAR SI LA INSTALACIÓN DEL PORTAFIRMAS NO FINALIZÓ CORRECTAMENTE

2.1 Configuración del navegador para el uso del portafirmas

La instalación del Portafirmas se debe realizar **con permisos de Administrador** sobre el equipo en el que se vaya a instalar. En algunos casos el Antivirus frena la instalación de los componentes ActiveX.

En una instalación automática el usuario debe tener permisos de escritura para que se descarguen dos ActiveX a la carpeta C:\Windows\Downloaded Program Files. No obstante, no es necesario que estén en dicha carpeta, pueden ser instalados de forma manual en cualquier otra.

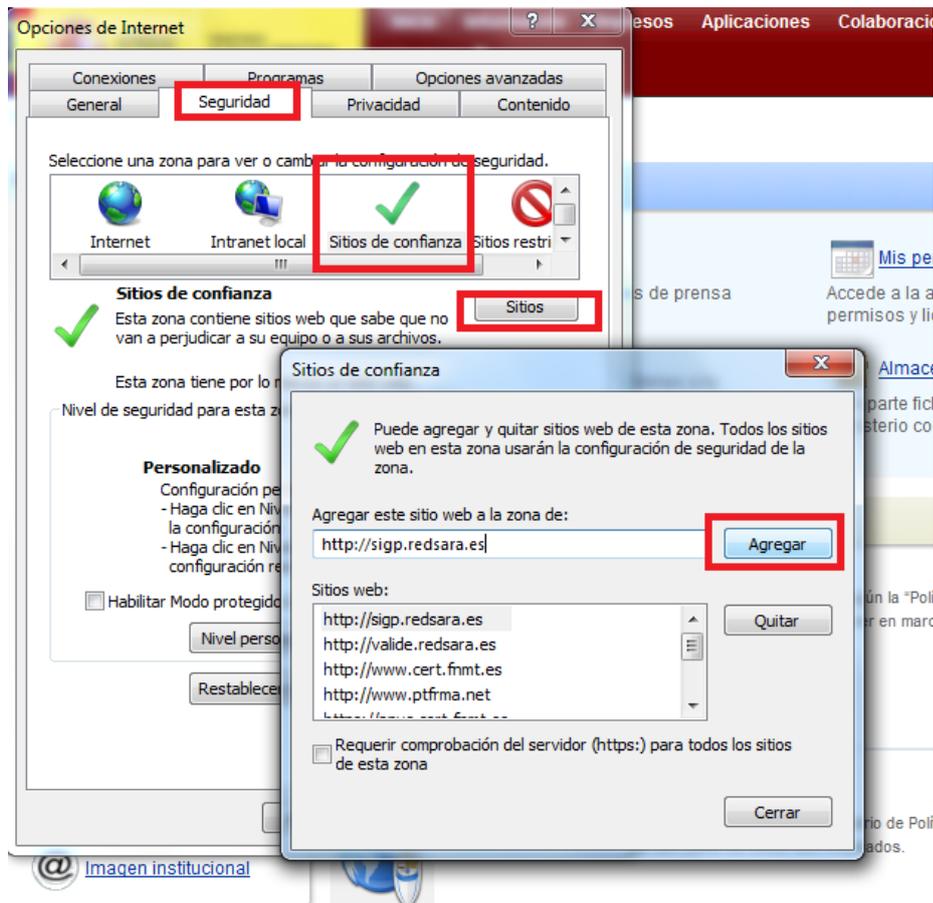
Estos ActiveX son:

- %windir%\Downloaded Program Files\IndraDescFichAX.ocx
- %windir%\Downloaded Program Files\IndraCompFirmaAX.ocx

Dependiendo de las opciones de seguridad configuradas, tanto en el Sistema Operativo como en el navegador, en algunos casos para la correcta instalación es necesario incluir la ruta de acceso al aplicativo del Sistema Integrado de Gestión de Personal dentro de los sitios de confianza de Internet.

Para ello en el navegador: Opciones de internet / Seguridad / Sitios de Confianza / Sitios / Agregar, hemos de añadir las siguientes URLs:

- <http://sigp.redsara.es>
- <https://sigp.redsara.es>

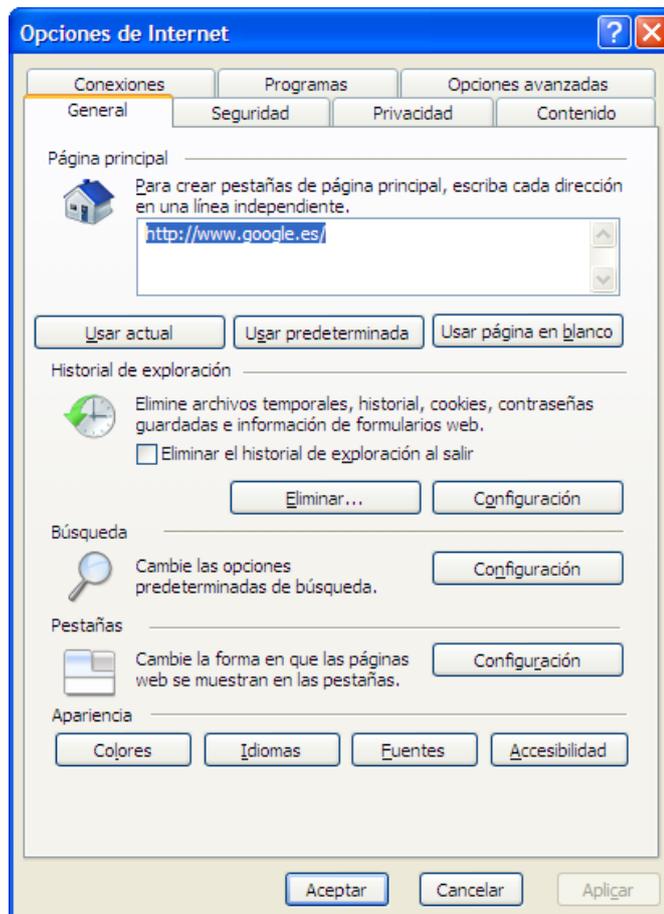


En algunos casos la configuración del Antivirus impide la descarga de los componentes OCX y su correcta instalación, bastaría comprobar el log del Antivirus para asegurarnos de que no se está produciendo esta incidencia.

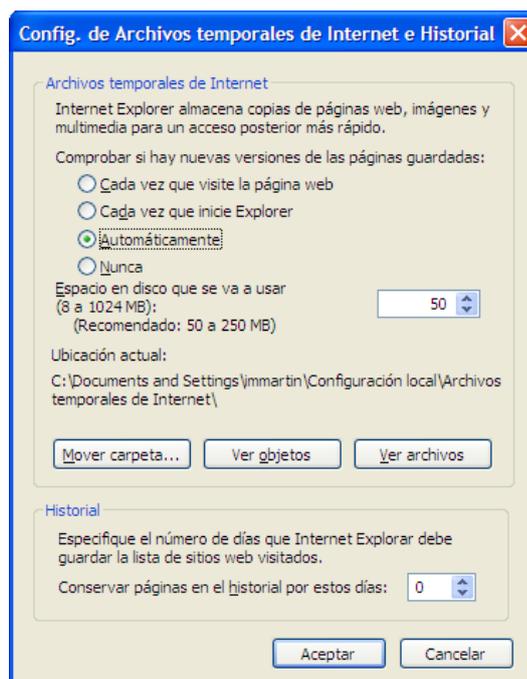
2.2 Comprobación de componentes ACTIVEX instalados

Si se produce un posible problema de versiones, antes de realizar la instalación del portafirmas, debe comprobar **que no existan los componentes ActiveX de versiones anteriores**. Para realizar dicha comprobación siga los pasos:

Acceda a la siguiente opción de su navegador Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> General -> Historial de exploración -> Configuración



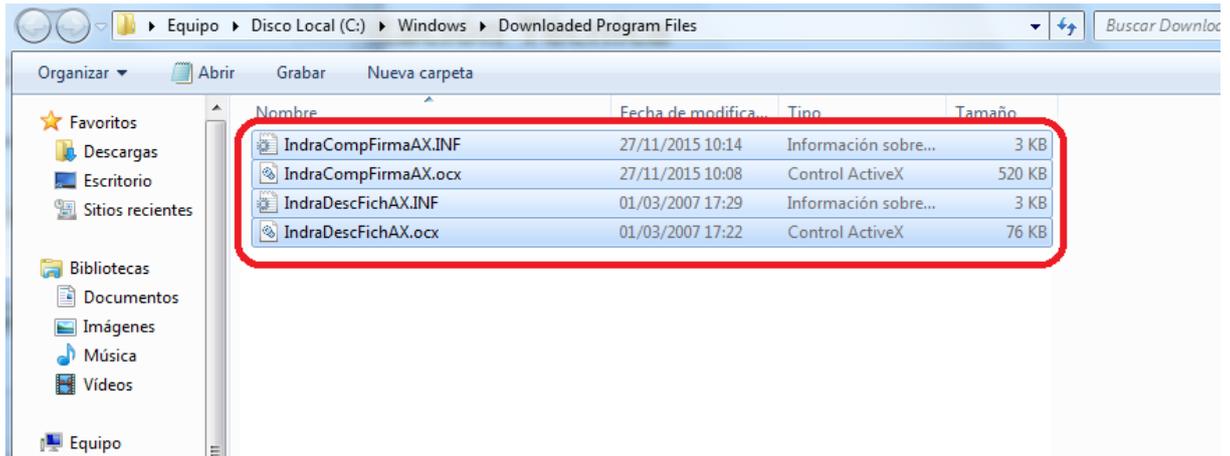
Acceda a la opción “Ver objetos”:



 GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		
Tipo de documento		Manual de usuario

Elimine los objetos:

- %windir%\Downloaded Program Files\IndraDescFichAX.ocx
- %windir%\Downloaded Program Files\IndraCompFirmaAX.ocx
- %windir%\Downloaded Program Files\IndraDescFichAX.INF
- %windir%\Downloaded Program Files\IndraCompFirmaAX.INF

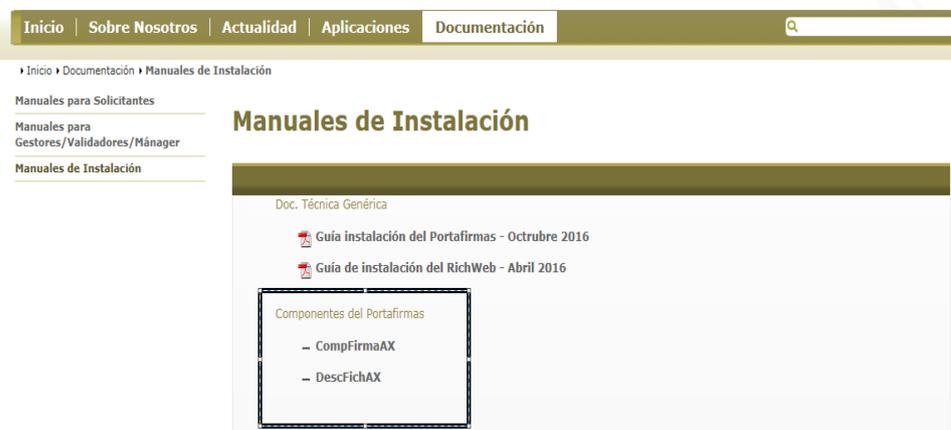


Una vez eliminados estos ficheros, volvemos a abrir una instancia del explorer y nos volvemos a conectarnos al portafirmas. Ahora detectará que no tenemos los ActiveX y los instalará.

2.3 Instalación manual de los componentes del portafirmas

En caso de que la instalación automática falle, podemos realizar una instalación manual, pero es necesario tener permisos de **administrador**.

1. Descargue los componentes de la siguiente ruta:
 - <https://www.funciona.es/public/funcionaSIGP/documentacion/docTec.html>



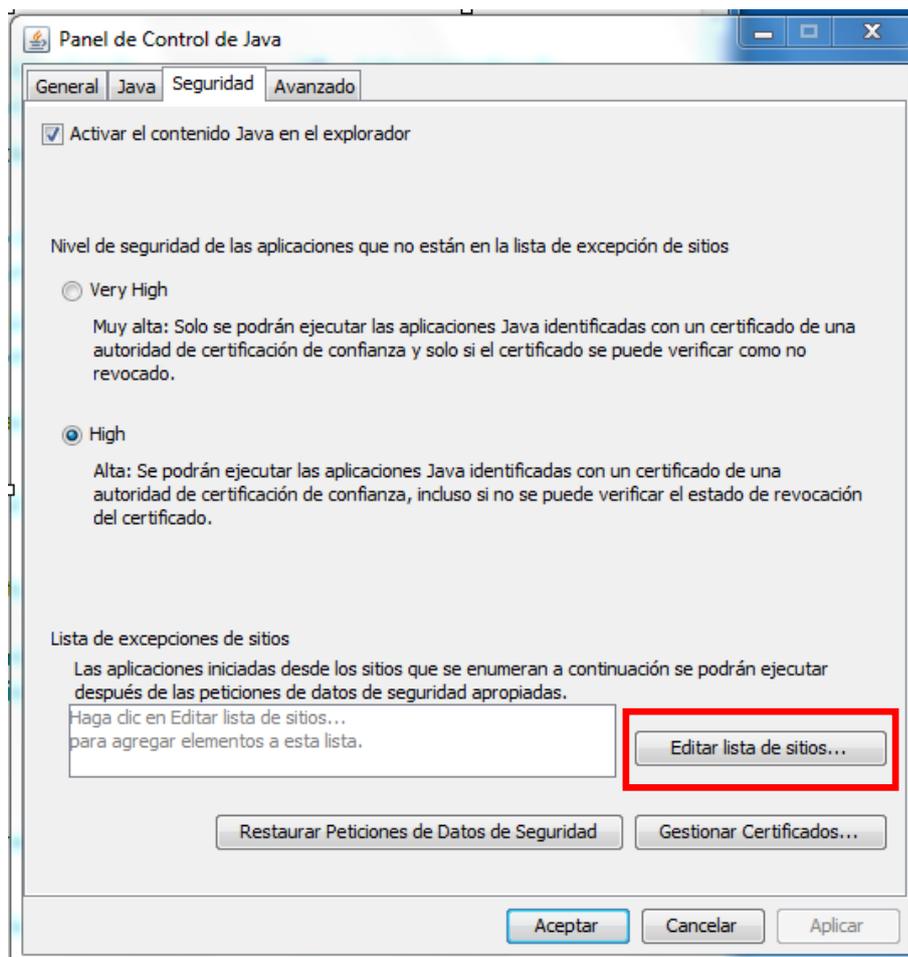
	GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	
Tipo de documento	Manual de usuario	

- En el interior de estos componentes se encuentran todos los ficheros necesarios para realizar la instalación manualmente. Para acceder a ellos solo hay que extraerlos de los archivos comprimidos.
2. Las librerías necesarias para el correcto funcionamiento del portafirmas son:
 - capicom.dll
 - cryptcom.dll
 - VB6ES.dll
 - objsafe.tlb
 - signraw.dll
 3. En **Windows7 (32 bits)** las librerías se tienen que incluir en la siguiente ruta:
 - C:\windows\system32
 - Es necesario registrar las librerías capicom.dll y cryptcom.dll :
 - regsvr32 C:\windows\syswow64\capicom.dll
 - regsvr32 C:\windows\syswow64\cryptcom.dll
 4. En **Windows10 y en Windows7 (64 bits)** las librerías se tienen que incluir en la siguiente ruta:
 - C:\windows\syswow64
 - Es necesario registrar las librerías capicom.dll y cryptcom.dll :
 - regsvr32 C:\windows\syswow64\capicom.dll
 - regsvr32 C:\windows\syswow64\cryptcom.dll
 5. Los activex necesarios para el correcto funcionamiento del portafirmas son:
 - IndraDescFichAX.ocx
 - IndraCompFirmaAX.ocx
 - Se tienen que copiar en la siguiente ruta:
 - C:\windows\Downloaded Program Files\IndraDescFichAX.ocx
 - C:\windows\Downloaded Program Files\ IndraCompFirmaAX.ocx
 - Es necesario registrarlos en windows:
 - regsvr32 C:\windows\Downloaded Program Files\IndraDescFichAX.ocx
 - regsvr32 C:\windows\Downloaded Program Files\ IndraCompFirmaAX.ocx
 - No es obligatorio que estén en dicha ruta, es decir, es posible su registro en una ruta diferente atendiendo según las políticas de seguridad vigentes en cada unidad.

3 OTROS REQUISITOS DE LA INSTALACIÓN

3.1 Nivel de seguridad de java

En Panel de Control de Java, dentro del Panel de Control, hay que comprobar que el nivel de seguridad no está a “Muy alto”.



3.2 Excepciones de seguridad

Desde “Editar lista de sitios” de la pantalla anterior, colocar como excepción de seguridad la ruta <https://sigp.redsara.es>:

 GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		
Tipo de documento		Manual de usuario

Lista de excepciones de sitios

Las aplicaciones iniciadas desde los sitios que se enumeran a continuación se podrán ejecutar después de las peticiones de datos de seguridad apropiadas.

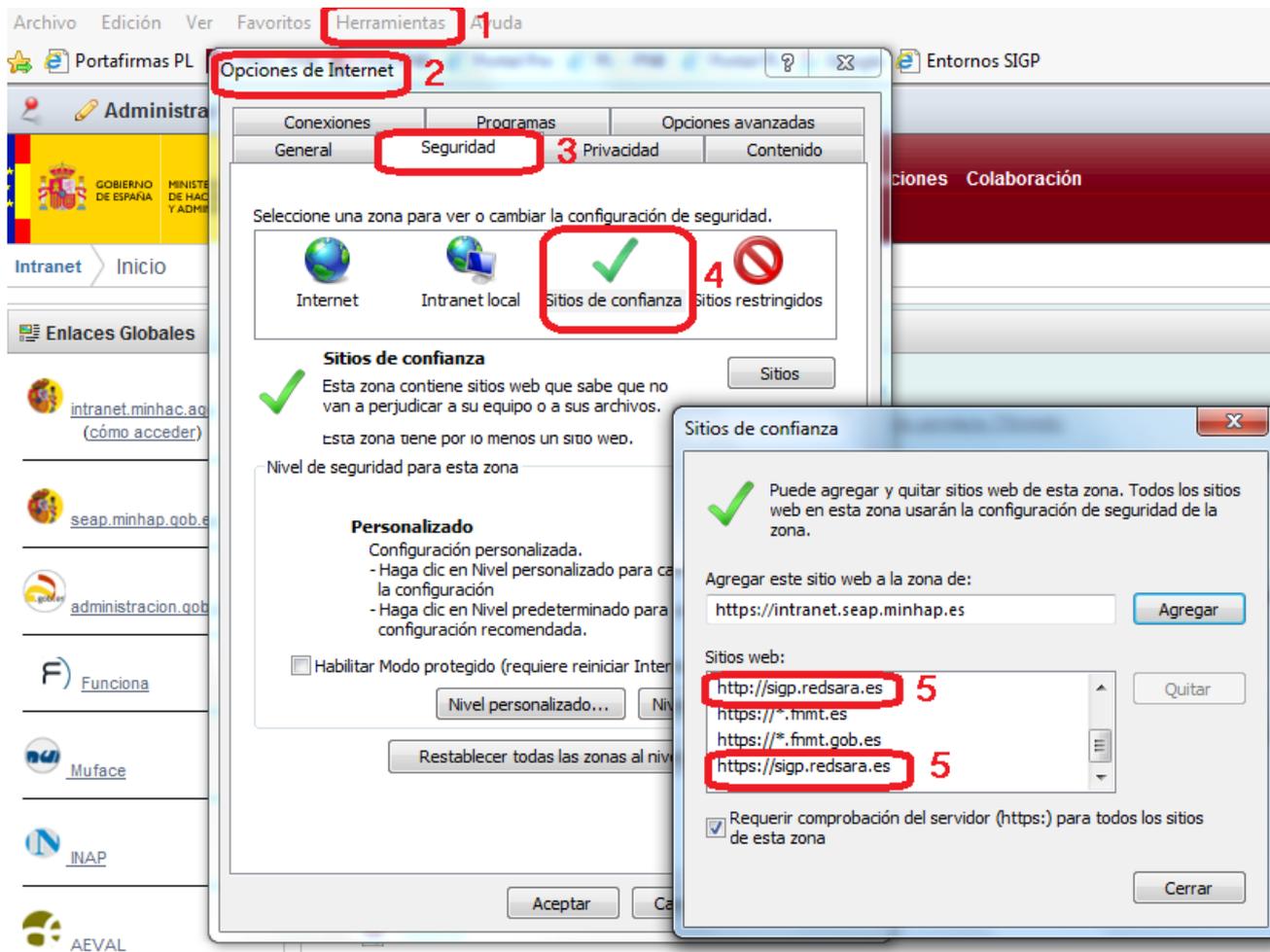
https://sigp.redsara.es

[Editar lista de sitios...](#)

3.3 Añadir “redsara.es” y “funciona.es” a los sitios de confianza del navegador internet explorer

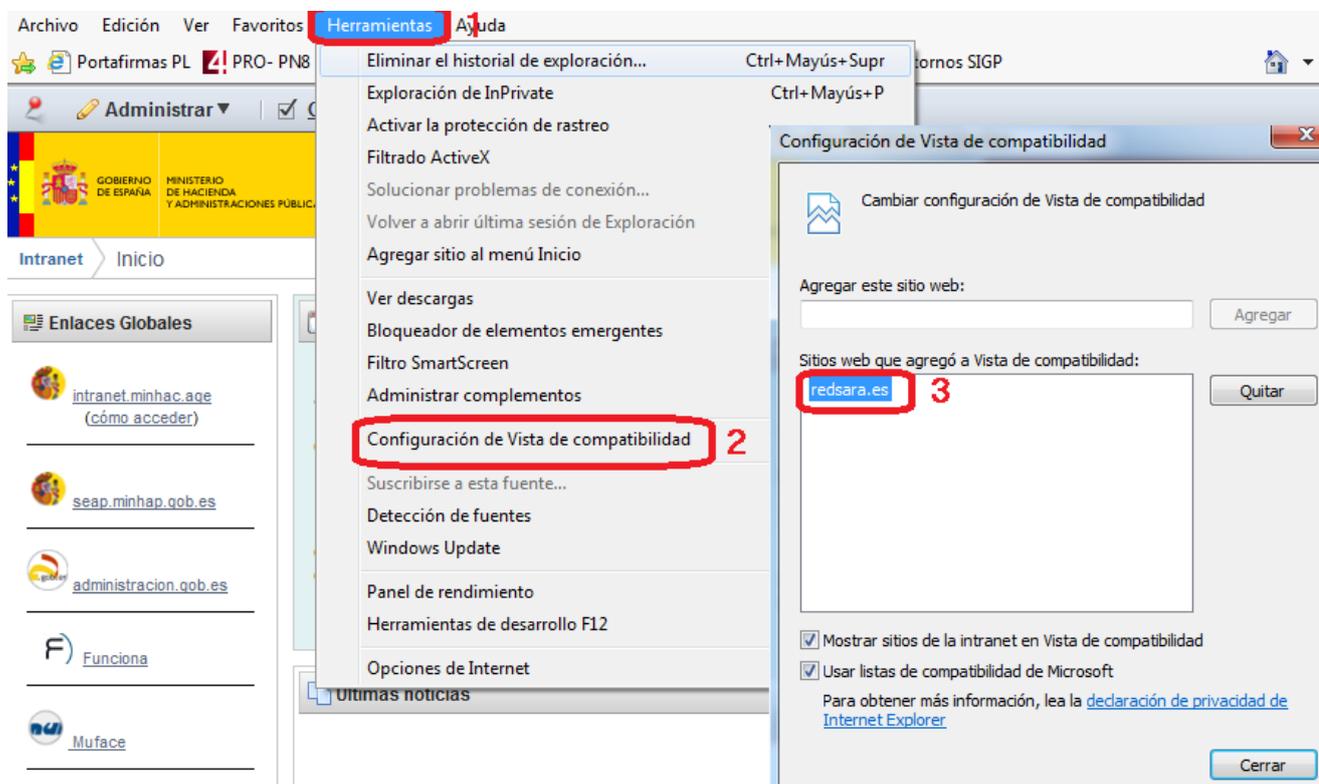
Dentro del internet explorer, en Herramientas – Opciones de Internet – Seguridad – Sitios de confianza, añadir:

- http://sigp.redsara.es
- https://sigp.redsara.es
- http://www.funciona.es
- https:// www.funciona.es



		
Tipo de documento		Manual de usuario

3.4 Activar la Vista de compatibilidad para “redsara.es” y “funciona.es”



4 PROBLEMAS CON EL RECONOCIMIENTO DE LOS CERTIFICADOS EN EL PORTAFIRMAS DE SIGP

4.1 Certificados admitidos por el portafirmas de SIGP

En algunos casos están surgiendo dudas con respecto a los certificados electrónicos que pueden usarse en el Portafirmas de SIGP.

Se puede usar el DNI electrónico, y cualquiera de los certificados instalados en el navegador.

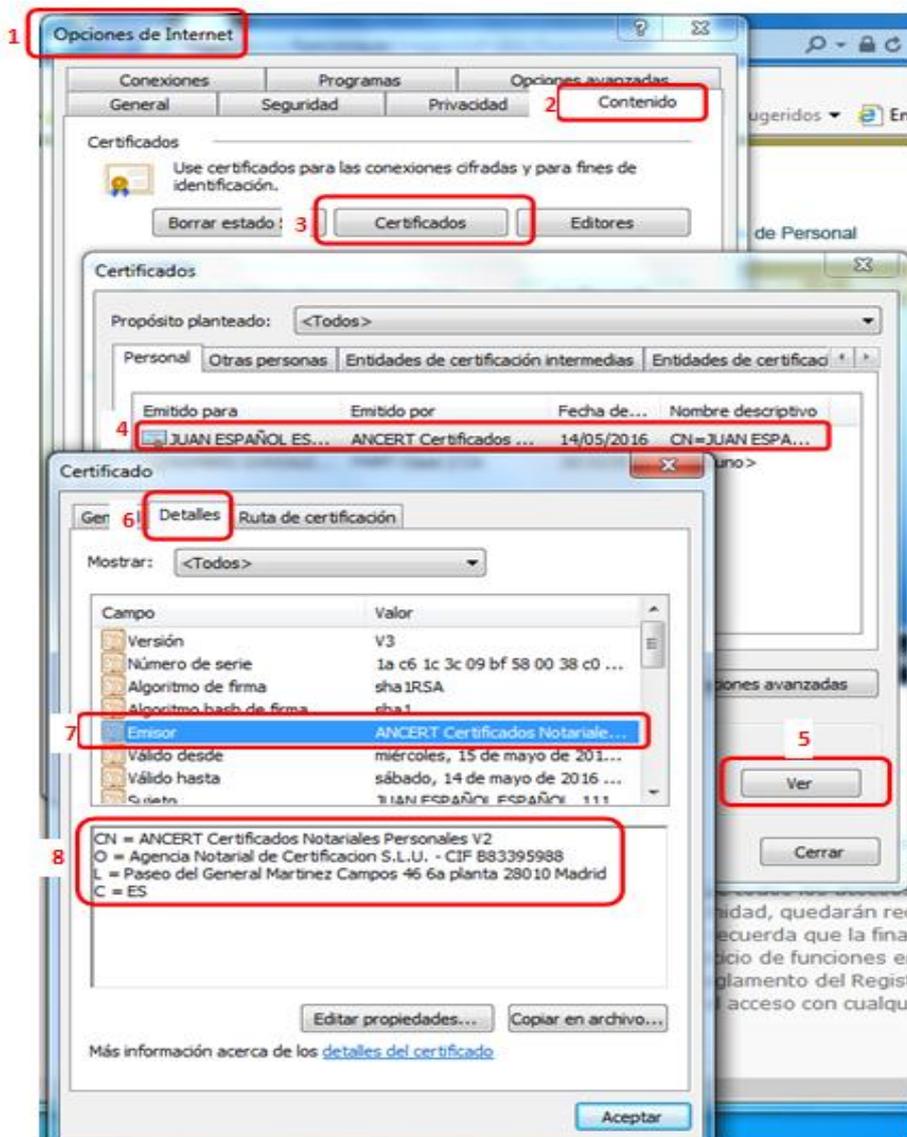
Si su certificado no aparece en el portafirmas, siga los pasos indicados en el punto 4.2.1. y proporcione a sigp.usuario@seap.minhap.es la información que se recuadra en rojo como 8 en el pantallazo del punto 7.

4.2 Cómo comprobar el certificado que tenemos instalado

4.2.1 Cómo consultar el detalle del certificado

Instrucciones para comprobar si el certificado que tenemos instalado en nuestro navegador coincide con uno de los de la lista anterior:

1. Abrir el Explorador de Internet
2. Ir al menú "*Herramientas*" --> "*Opciones de Internet*"
3. Abrir pestaña "*Contenido*"
4. Seleccionar dentro del área Certificados el botón "*Certificados*"
5. Seleccionar el certificado en cuestión dentro de la pestaña "*Personal*"
6. Seleccionar botón "*Ver*"
7. Dentro la pestaña "*Detalles*", posicionarse en el campo "*Emisor*", y comprobar que los datos coinciden con alguno de los certificados admitidos por el portafirmas de SIGP, según la lista indicada anteriormente.



 <p>GOBIERNO DE ESPAÑA</p>	<p>MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</p>	
<p>Tipo de documento</p>	<p>Manual de usuario</p>	

Si su certificado es uno de los admitidos por el Portafirmas de Sigg, y aún así no aparece para poder ser utilizado en la firma puede deberse a un problema con la instalación de la librería CAPICOM.DLL

4.2.2 Validación del certificado contra @firma

El link para realizar la verificación de si el certificado electrónico es soportado por la plataforma @firma es:

<https://valide.redsara.es>

4.3 Problemas con la instalación de la librería capicom.dll

Un error típico es cuando al intentar firmar, el portafirmas no encuentra ningún certificado:



Una de las causas puede ser debida a un fallo en la instalación de la librería Capicom.

Para el correcto funcionamiento del portafirmas es necesaria la correcta instalación de la librería capicom.dll de Microsoft.

Al entrar al portafirmas por primera vez, se instalan todos los componentes necesarios para el funcionamiento del portafirmas.

Si se produce un error en la instalación tendremos que registrar manualmente la librería. Para ello descargamos la librería de la página oficial de Microsoft, a través de cualquiera de estos enlaces:

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=ca930018-4a66-4da6-a6c5-206df13af316&displayLang=es>

http://download.microsoft.com/download/5/7/9/579f7fa4-217e-438b-b117-e77fd14db181/capicom_dc_sdk.msi

<http://www.microsoft.com/es-es/download/details.aspx?id=3207>

Una vez instalado, cierre el navegador.

Con el explorador de archivos, vaya a la ruta:

 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	
Tipo de documento	Manual de usuario	

C:\Program Files\Microsoft CAPICOM 2.1.0.2 SDK\Lib\X86

Copie el fichero “capicom.dll”, péguelo en el directorio:

C:\Windows\System32 ó en C:\Windows\SysWOW64 para Windows de 64 bits

Si ya existe la librería, y le pregunta si quiere reemplazarla o sobrescribirla diga que SÍ.

Ahora, pulse el botón Iniciar (esquina inferior izquierda):



Y escriba en el recuadro de buscar, la siguiente instrucción:

regsvr32 capicom.dll

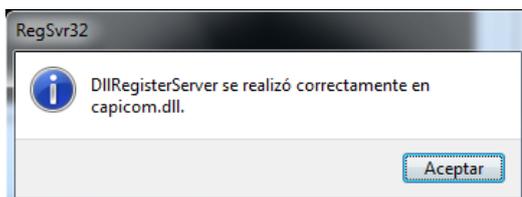
(para **Windows 10 y Windows 7 de 64 bits:** regsvr32 %windir%\SysWOW64\capicom.dll)

y pulse Intro



regsvr32 capicom.dll

Le aparecerá el mensaje:



5 DOCUMENTOS ANEXOS

Los componentes de firma están disponibles en la página:

<https://www.funciona.es/public/funcionaSIGP/documentacion/docTec.html>