MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

DIRECCIÓN GENERAL DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

SUBDIRECCIÓN GENERAL
PARA LA SOCIEDAD DIGITAL

Formulario de NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES en los Prestadores de Servicios de Confianza, de acuerdo con el artículo 19 del Reglamento (UE) 910/2014 (eIDAS)

DATOS DE LOS SERVICIOS AFECTADOS

Tipo de servicio	Cualificado	Nombres de los servicios

DATOS DEL INCIDENTE

Descripción del incidente (3000 caracteres máximo)

Impacto del incidente de seguridad

Número total de usuarios

Número de usuarios afectados

Impacto transfronterizo

Fecha y cronología del incidente

Fecha y hora del incidente

Duración del incidente (en horas)

Duración indisponibilidad del servicio, si aplica

Impacto en datos personales (1000 caracteres máximo)

C/ POETA JOAN MARAGALL, 41
CP 28020 MADRID
LFE@economia.gob.es

Causas

Categoría

☐ Fallos de terceros

Detalle de la causa (1000 caracteres máximo)

Activos afectados

Tipo de activo	Causa técnica	Tecnología servicio o subservicio
☐ Plataforma de Autoridad de Certificación (CA)	☐ Ataque de denegación de servicio	☐ Generación de firmas, sellos o sellos de tiempo
☐ Plataforma de Autoridad de Validación (VA)	☐ Software malicioso y virus	☐ Gestión de certificados (registro y creación, suspensión, revocación)
☐ Plataforma de Autoridad de Sellado de Tiempo (TSA)	☐ Robo o pérdida de equipos	☐ Conservación
☐ Plataforma de Autoridad de Registro (RA)	☐ Robo o pérdida de datos	☐ Validación
☐ Plataforma de generación de firmas/sellos	☐ Corte de corriente	☐ Tipo no definido
☐ Plataforma de validación de firmas/sellos	☐ Fallo de hardware	
☐ Plataforma de conservación de firmas/sellos	☐ Error de software	
☐ Plataforma de servicio de entrega electrónica	☐ Cambio/actualización defectuosa de hardware	
☐ Plataforma de red	☐ Cambio/actualización defectuosa de software	
☐ Archivo	☐ Alteración de datos personales	
☐ Hardware	☐ Escuchas	
☐ Software	☐ Criptoanálisis	
☐ Otro	☐ Sobrecarga	
	☐ Error de política o procedimiento	
	☐ Apagado por razones de seguridad	
	☐ Otra	

Severidad del incidente según el escenario

Escenarios (severidad)*

*Referencia: documento "Article 19 Incident reporting" de ENISA

Impacto del incidente

Factores de importancia

☐ Número de usuarios afectados

☐ Duración del incidente

☐ Área geográfica (incidente con impacto transfronterizo)

☐ Riesgo para clientes individuales (pérdidas materiales/ no materiales)

☐ Impacto en la economía y la sociedad (mediático, sector crítico,...)

Escala del impacto

Severidad de la amenaza

(Completar solo en caso de detección de amenaza/vulnerabilidad no materializada en incidente)

Factores de severidad

- ☐ Costes de mitigación
- ☐ Daño potencial (criticidad)
- ☐ Tasa de expansión de la amenaza (agresividad)
- ☐ Posibilidad de exposición
- ☐ Falta de soluciones adecuadas para mitigar la amenaza
- ☐ Criticidad de los sistemas potencialmente afectados

Nivel de severidad

Acciones

Medidas tomadas para mitigar el incidente (1500 caracteres máximo)

Medidas, tomadas o planeadas, para evitar incidentes similares (1000 caracteres máximo)

NOTIFICACIONES E INFORMACIÓN

Notificaciones adicionales efectuadas por el prestador:

- ☐ Agencia Española de Protección de Datos
- ☐ Organismo nacional competente en materia de seguridad de la información
- ☐ Clientes afectados:

Observaciones (1000 caracteres máximo)