

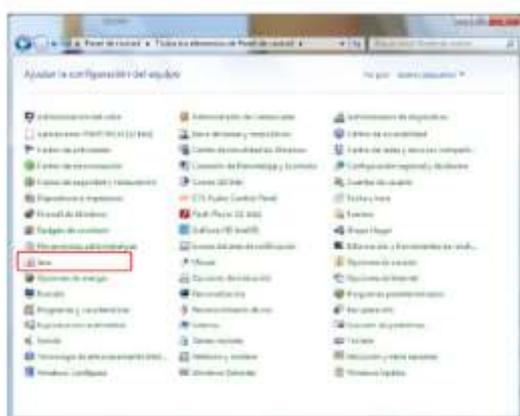
Configuración necesaria para poder firmar en el navegador Mozilla Firefox

La firma electrónica de las solicitudes se realiza a través de un portafirmas electrónico. Se requiere la siguiente configuración para que el proceso de firma se realice correctamente en el navegador Mozilla Firefox.

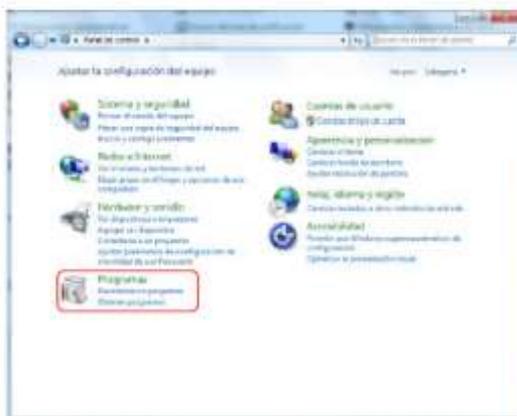
1. Configuración necesaria en el panel de control de java:

- **Verificar la instalación de la máquina virtual de java. Es necesario tener instalada la última versión (de 64 bits) para firmar correctamente en el portafirmas (Arquitectura X86_64).** Acceder al panel de control de Windows. El panel de control puede presentar dos modos de visualización

Vista por iconos



Vista por Categoría



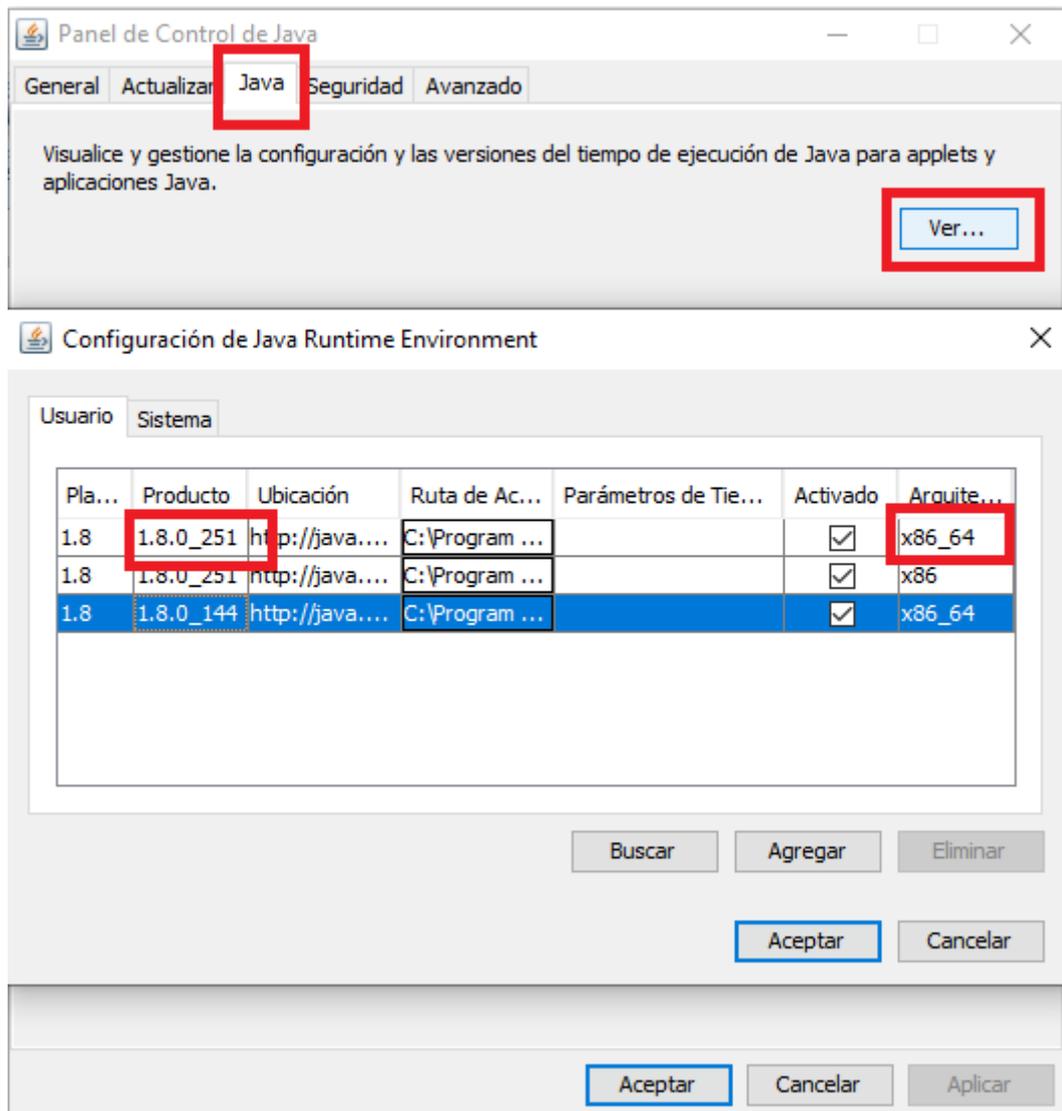
En cualquiera de las dos vistas para confirmar que tiene instalado java

debe localizar el siguiente icono

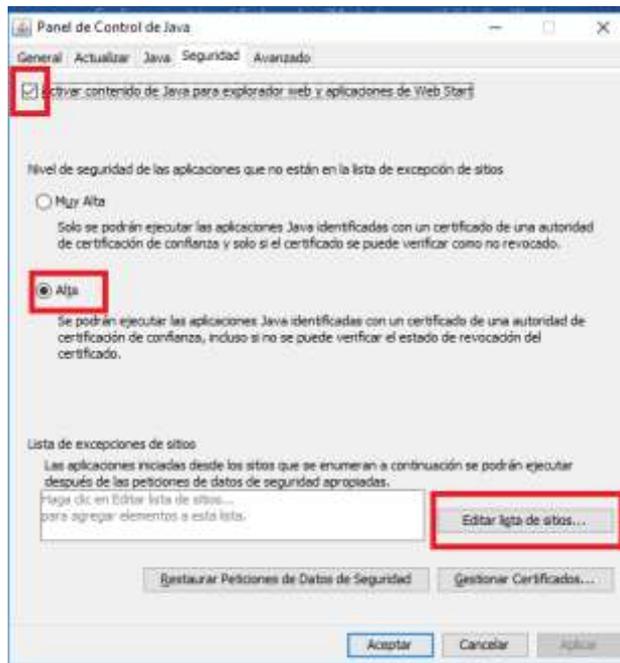


Si usted no tiene instalado este icono deberá instalar java accediendo a <https://www.java.com/es/download>

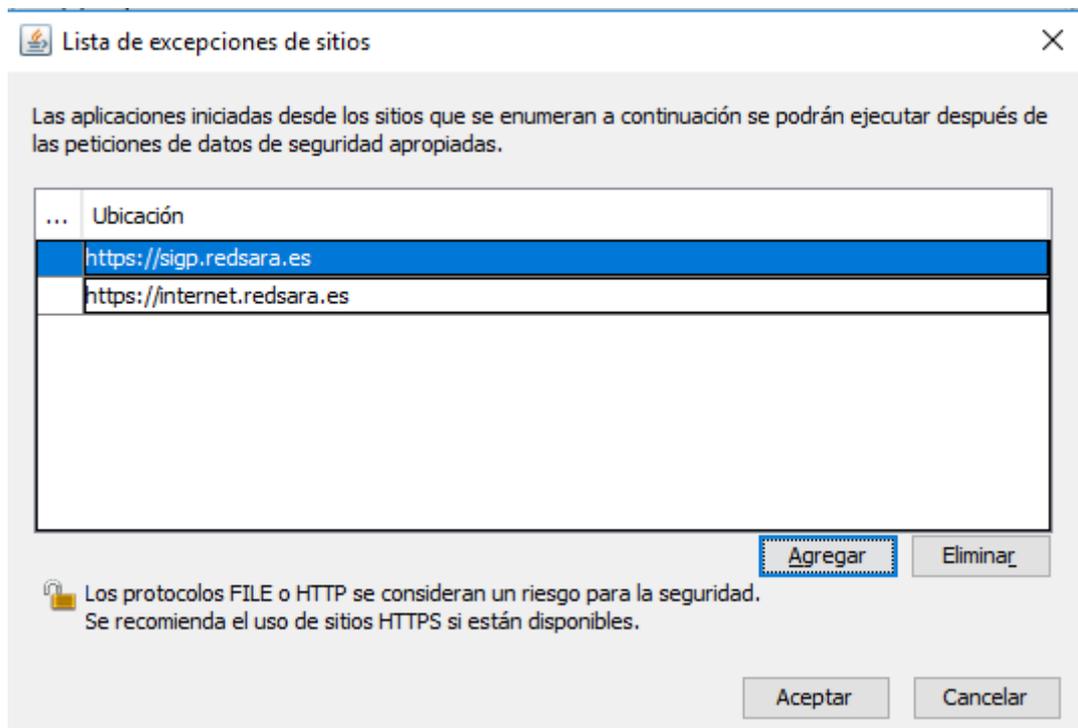
Si tiene instalado java deberá comprobar su versión:



- **Verificar la seguridad de java.** Nos situamos en la pestaña de seguridad en el panel de Control de Java y verificamos que se ha activado el contenido de Java en el explorador, tal como se muestra en la siguiente imagen:



La seguridad debe estar configurada en el nivel **Alta** y en el botón Editar lista de sitios hay que añadir la siguientes url: <https://sigp.redsara.es> y <https://sigp-internet.redsara.es>:



2. Es necesario que se encuentre instalado el certificado digital tanto en el navegador Mozilla Firefox, como en el Navegador Internet Explorer.

El certificado instalado en el navegador Mozilla Firefox me va a permitir identificarme en el portafirmas.

El certificado instalado en el navegador Internet Explorer me va a permitir firmar en el portafirmas. El Portafirmas busca los certificados en el almacén de certificado de Internet Explorer, por este motivo es importante que el certificado también se encuentre instalado en este navegador.

En caso de Producirse **un error 23** en el proceso de firma, verifique que el certificado instalado en el navegador Internet Explorer no se encuentre revocado o no sea válido.

Si se produce el error elimine el certificado del navegador internet explorer y vuelva a importarlo.

Podrá consultar en los documentos de **Configuración de Certificados en los navegadores Internet Explorer y Mozilla Firefox** como se realiza el proceso de importación y exportación de certificados, que se encuentran ubicados en la misma ruta que este documento.

3. Descargar la extensión que me permite firmar con el Navegador Mozilla Firefox e instalarlo con permisos de administrador.

El enlace del instalador es: **Instalador de Extensiones Firefox** y la guía de instalación se denomina **Manual de Instalación de Extensiones** que se encuentran ubicados en la misma ruta que este documento.

4. Acceso al Portafirmas a través de la url: **<https://sigp.redsara.es/portafirmas/inicio.do>**