Guía de instalación del portafirmas de SIGP

Enero, 2018

Contenido

CONTENIDO 2
INTRODUCCIÓN 3
0.1 Propósito del Documento 3
1 COMO INSTALAR EL PORTAFIRMAS DE SIGP 4
2 ACCIONES A REALIZAR SI LA INSTALACIÓN DEL PORTAFIRMAS NO FINALIZÓ CORRECTAMENTE 8
2.1 Configuración del navegador para el uso del portafirmas 8
2.2 Comprobación de componentes ACTIVEX instalados 9
2.3 Instalación manual de los componentes del portafirmas 11
3 OTROS REQUISITOS DE LA INSTALACIÓN 13
3.1 Nivel de seguridad de java 13
3.2 Excepciones de seguridad 13
3.3 Añadir “redsara.es” y “funciona.es” a los sitios de confianza del navegador internet explorer 14
3.4 Activar la Vista de compatibilidad para “redsara.es” y “funciona.es” 15
4 PROBLEMAS CON EL RECONOCIMIENTO DE LOS CERTIFICADOS EN EL PORTAFIRMAS DE SIGP 15
4.1 Certificados admitidos por el portafirmas de SIGP 15
4.2 Cómo comprobar el certificado que tenemos instalado 16
4.2.1 Cómo consultar el detalle del certificado 16
4.2.2 Validación del certificado contra @firma 17
4.3 Problemas con la instalación de la librería capicom.dll 17
5 DOCUMENTOS ANEXOS 18

INTRODUCCIÓN

0.1 Propósito del Documento

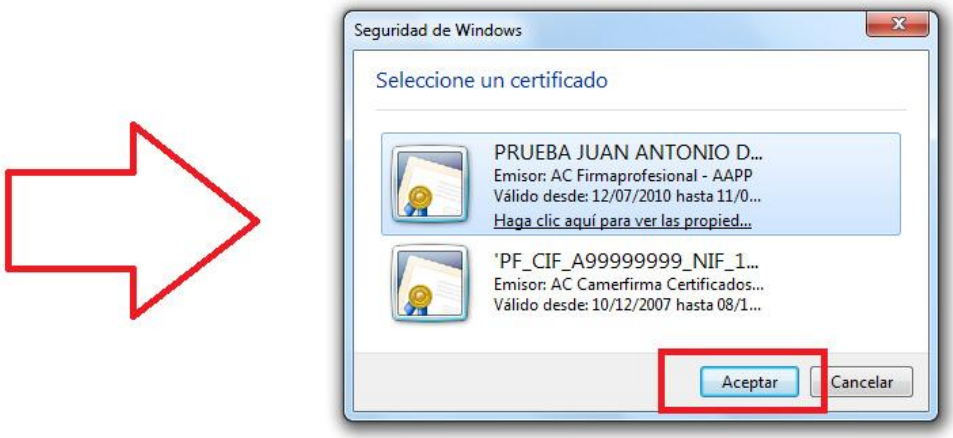
En esta guía encontrará la información detallada para la instalación del portafirmas de SIGP (Sistema Integrado de Gestión de Personal) en los equipos de los usuarios que necesiten firmar documentos cuya gestión se realice a través de la aplicación SIGP.

1 COMO INSTALAR EL PORTAFIRMAS DE SIGP

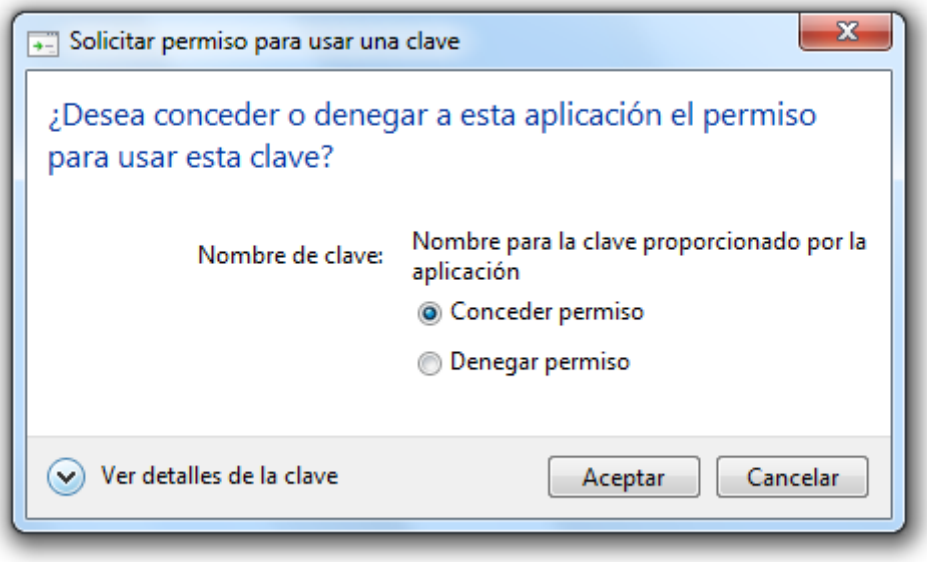
Para instalar la aplicación de portafirmas, simplemente se debe acceder a la URL de dicha aplicación a través del enlace disponible en el portal http://www.funciona.es dentro del Espacio SIGP.

Seleccione el enlace “Portafirmas Electrónico”:

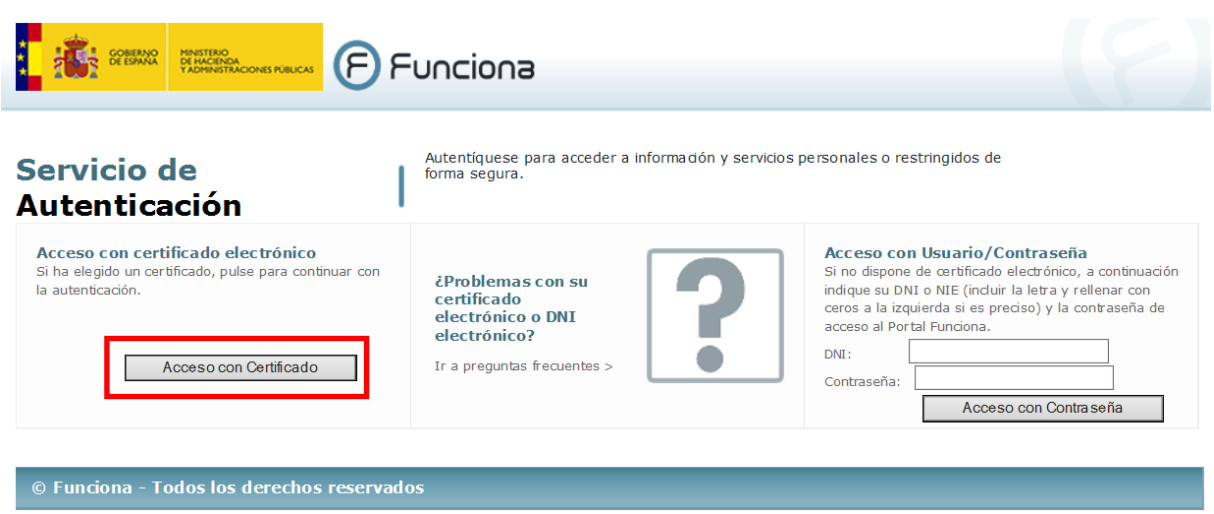
Aparecerá la pantalla donde debe seleccionar el certificado para conectarse a FUNCIONA (en caso de tener más de uno):



Una vez elegido el certificado en la pantalla siguiente nos solicitará permiso para el uso de la clave del certificado:

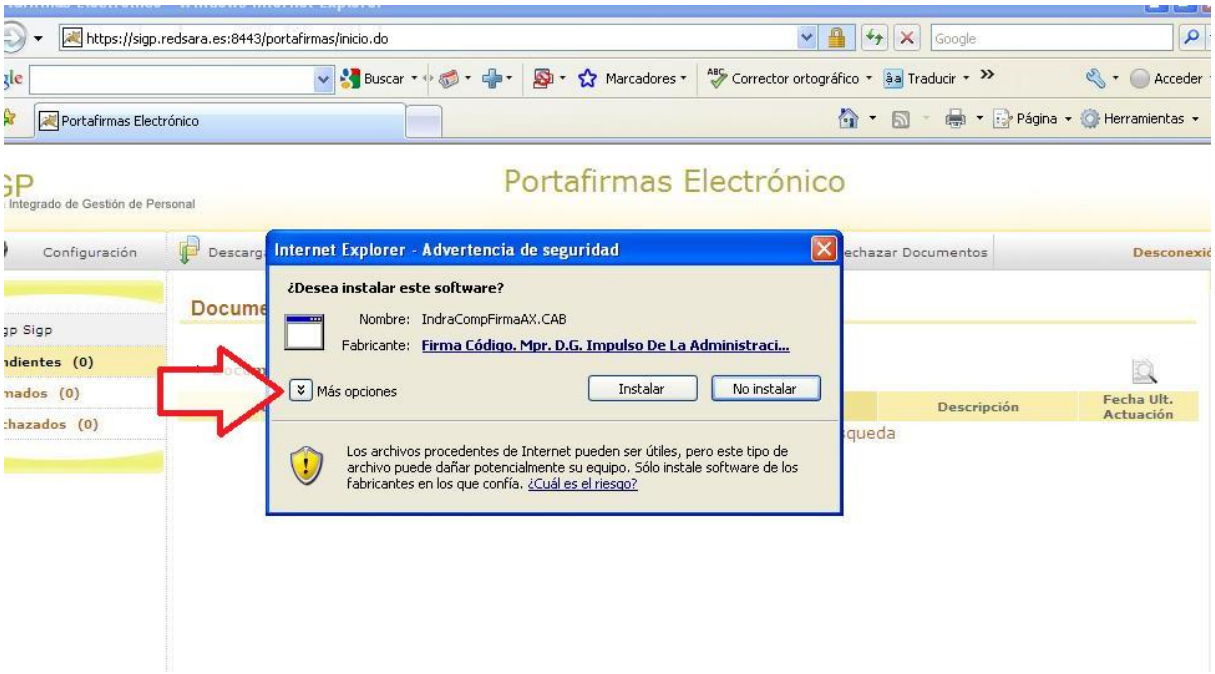


Por último pulsamos sobre el enlace 'Acceso con certificado':

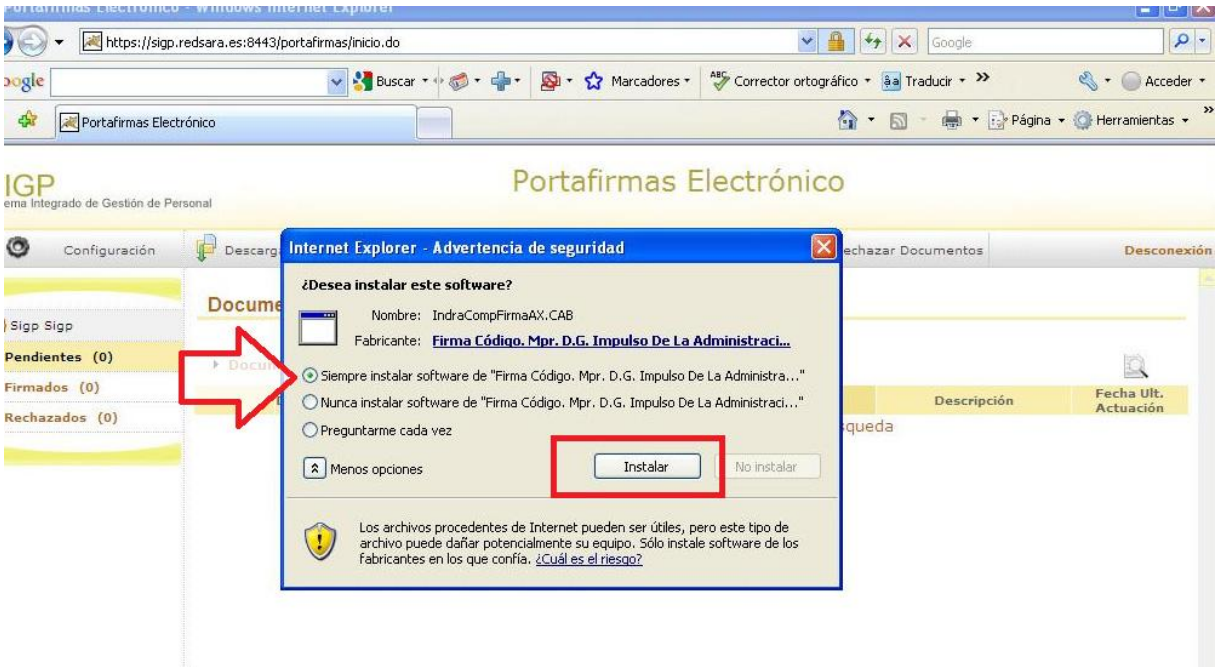


En el acceso es posible que Internet Explorer (IE) nos solicite permiso (dependerá de la configuración de seguridad) para la instalación de los ActiveX necesarios:

Es aconsejable pulsar sobre más opciones para que no repita la pregunta varias veces. En caso contrario se nos mostrará la pregunta de si deseamos instalar este software para cada ActiveX, en todos los casos responderemos *'Instalar'*:



Y marcamos ***Siempre instalar software de "Firma Código D. G. Impulso de la Administración Electrónica."***



Al cabo de unos minutos terminará la instalación de los Active X.

A continuación le aparecerá la pantalla principal del Portafirmas:

Si después de este proceso no puede acceder al portafirmas por favor póngase en contacto con los Servicios Informáticos de su unidad para que procedan a la configuración correcta del navegador y permisos de usuario con el fin de la correcta instalación del aplicativo siguiendo las directrices contenidas en los siguientes apartados de este manual.

Para cualquier duda o ayuda necesaria, por favor pónganse en contacto con el CAU de SIGP:

sigp.usuario@seap.minhap.es

2 ACCIONES A REALIZAR SI LA INSTALACIÓN DEL PORTAFIRMAS NO FINALIZÓ CORRECTAMENTE

2.1 Configuración del navegador para el uso del portafirmas

La instalación del Portafirmas se debe realizar **con permisos de Administrador** sobre el equipo en el que se vaya a instalar. En algunos casos el Antivirus frena la instalación de los componentes ActiveX.

En una instalación automática el usuario debe tener permisos de escritura para que se descarguen dos ActiveX a la carpeta C:\Windows\Downloaded Program Files. No obstante, no es necesario que estén en dicha carpeta, pueden ser instalados de forma manual en cualquier otra.

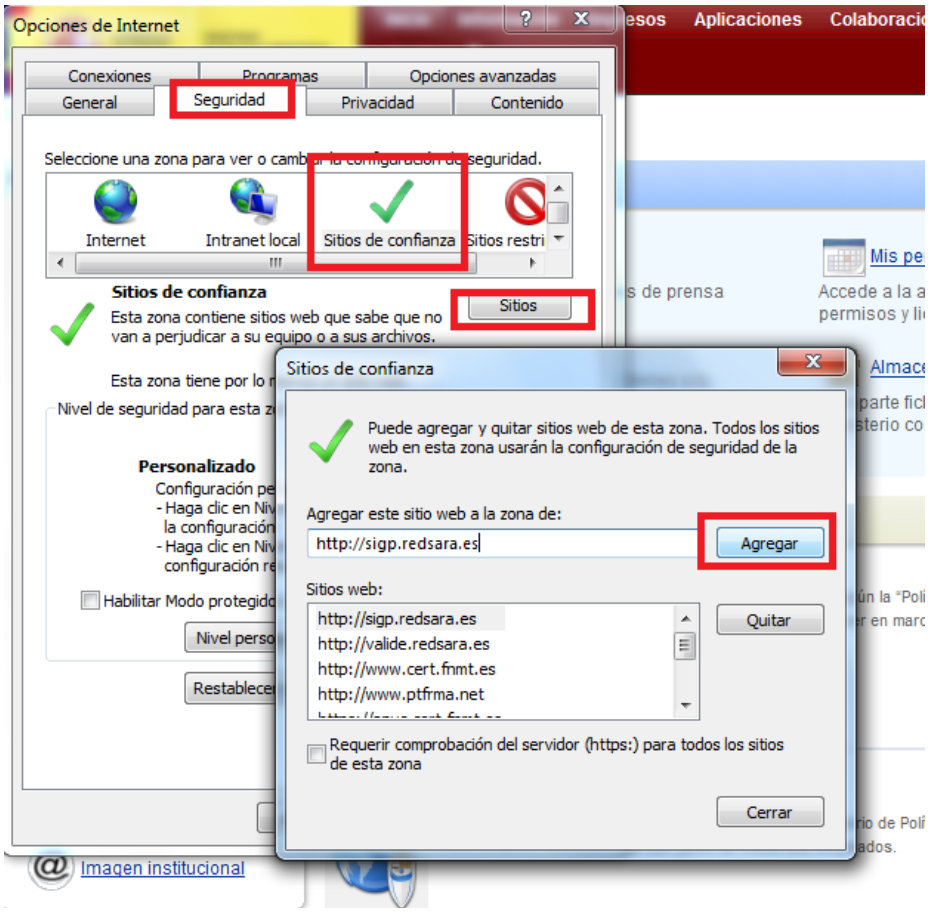
Estos ActiveX son:

- %windir%\Downloaded Program Files\IndraDescFichAX.ocx
- %windir%\Downloaded Program Files\IndraCompFirmaAX.ocx

Dependiendo de las opciones de seguridad configuradas, tanto en el Sistema Operativo como en el navegador, en algunos casos para la correcta instalación es necesario incluir la ruta de acceso al aplicativo del Sistema Integrado de Gestión de Personal dentro de los sitios de confianza de Internet.

Para ello en el navegador: Opciones de internet / Seguridad / Sitios de Confianza / Sitios / Agregar, hemos de añadir las siguientes URLs:

- **http://sigp.redsara.es**
- **https://sigp.redsara.es**

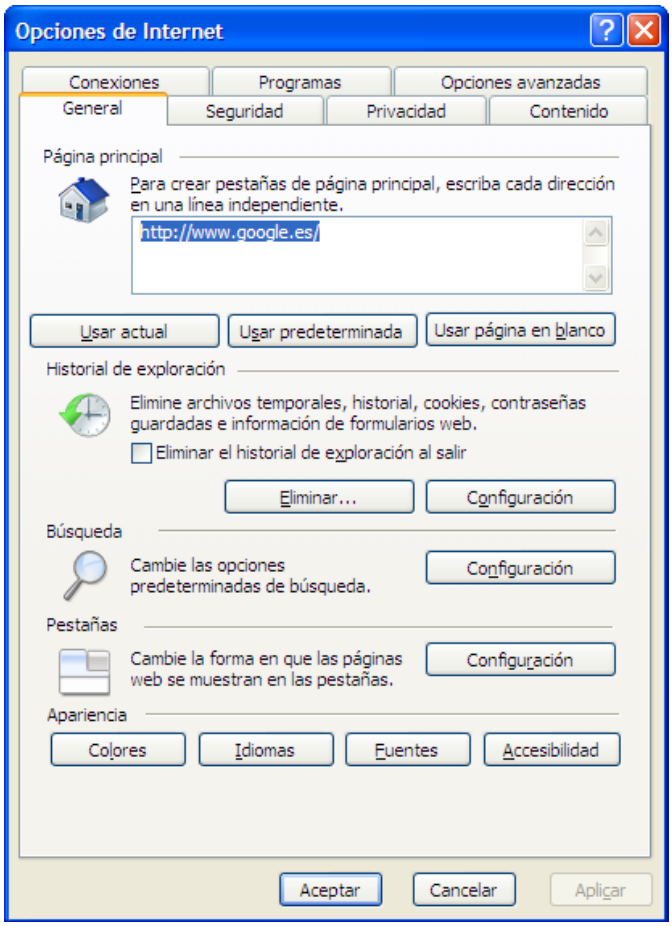


En algunos casos la configuración del Antivirus impide la descarga de los componentes OCX y su correcta instalación, bastaría comprobar el log del Antivirus para asegurarnos de que no se está produciendo esta incidencia.

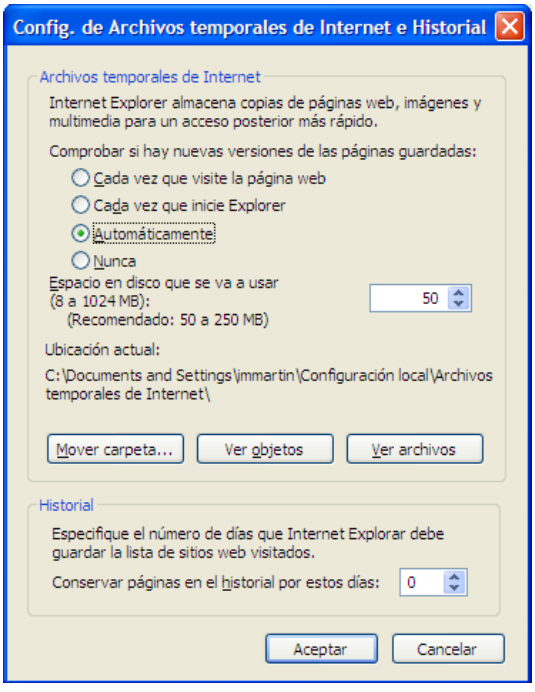
2.2 Comprobación de componentes ACTIVEX instalados

Si se produce un posible problema de versiones, antes de realizar la instalación del portafirmas, debe comprobar **que no existan los componentes ActiveX de versiones anteriores**. Para realizar dicha comprobación siga los pasos:

Acceda a la siguiente opción de su navegador Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> General -> Historial de exploración -> Configuración

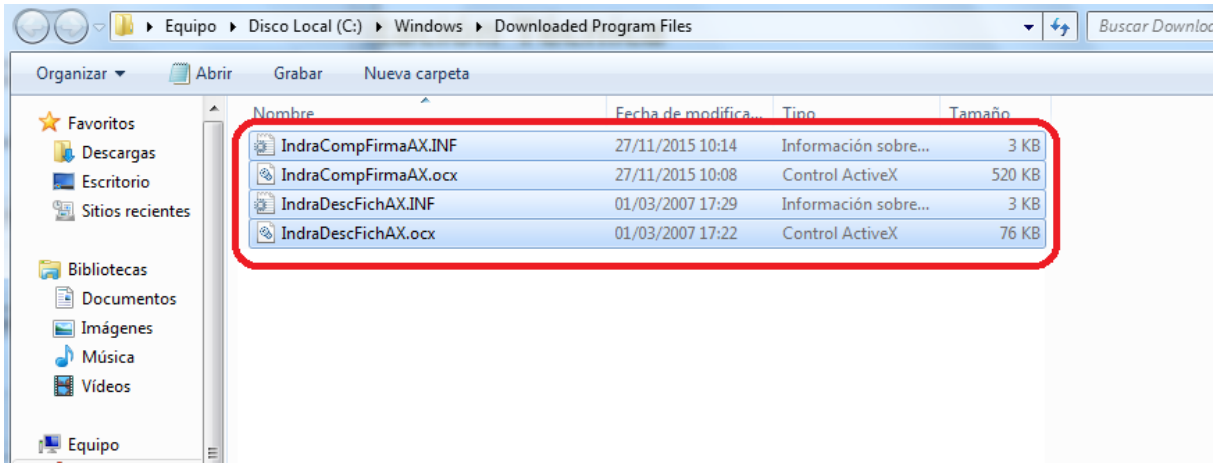


Acceda a la opción “Ver objetos”:



Elimine los objetos:

- %windir%\Downloaded Program Files**IndraDescFichAX.ocx**
- %windir%\Downloaded Program Files**IndraCompFirmaAX.ocx**
- %windir%\Downloaded Program Files**IndraDescFichAX.INF**
- %windir%\Downloaded Program Files**IndraCompFirmaAX.INF**



Una vez eliminados estos ficheros, volvemos a abrir una instancia del explorer y nos volvemos a conectarnos al portafirmas. Ahora detectará que no tenemos los ActiveX y los instalará.

2.3 Instalación manual de los componentes del portafirmas

En caso de que la instalación automática falle, podemos realizar una instalación manual, pero es necesario tener permisos de **administrador.**

1. Descargue los componentes de la siguiente ruta:
   - https://www.funciona.es/public/funcionaSIGP/documentacion/docTec.html

- En el interior de estos componentes se encuentran todos los ficheros necesarios para realizar la instalación manualmente. Para acceder a ellos solo hay que extraerlos de los archivos comprimidos.

2. Las librerías necesarias para el correcto funcionamiento del portafirmas son:
   - capicom.dll
   - cryptcom.dll
   - VB6ES.dll
   - objsafe.tlb
   - signraw.dll

3. En **Windows7 (32 bits)** las librerías se tienen que incluir en la siguiente ruta:
   - C:\windows\system32
   - Es necesario registrar las librerías capicom.dll y cryptcom.dll :
     - regsvr32 C:\windows\syswow64\capicom.dll
     - regsvr32 C:\windows\syswow64\cryptcom.dll

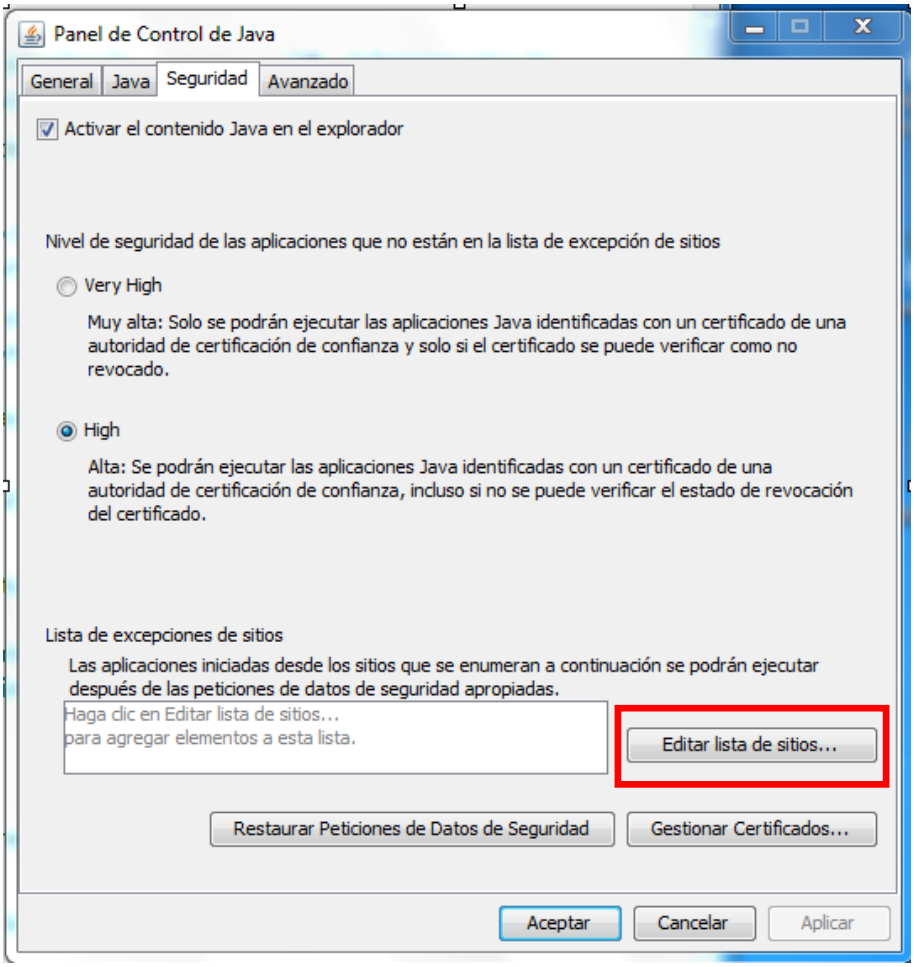
4. En **Windows10 y en Windows7 (64 bits)** las librerías se tienen que incluir en la siguiente ruta:
   - C:\windows\syswow64
   - Es necesario registrar las librerías capicom.dll y cryptcom.dll :
     - regsvr32 C:\windows\syswow64\capicom.dll
     - regsvr32 C:\windows\syswow64\cryptcom.dll

5. Los activex necesarios para el correcto funcionamiento del portafirmas son:
   - IndraDescFichAX.ocx
   - IndraCompFirmaAX.ocx
   - Se tienen que copiar en la siguiente ruta:
     - C:\windows\Downloaded Program Files\IndraDescFichAX.ocx
     - C:\windows\Downloaded Program Files\ IndraCompFirmaAX.ocx
   - Es necesario registrarlos en windows:
     - regsvr32 C:\windows\Downloaded Program Files\IndraDescFichAX.ocx
     - regsvr32 C:\windows\Downloaded Program Files\ IndraCompFirmaAX.ocx
   - No es obligatorio que estén en dicha ruta, es decir, es posible su registro en una ruta diferente atendiendo según las políticas de seguridad vigentes en cada unidad.

3 OTROS REQUISITOS DE LA INSTALACIÓN

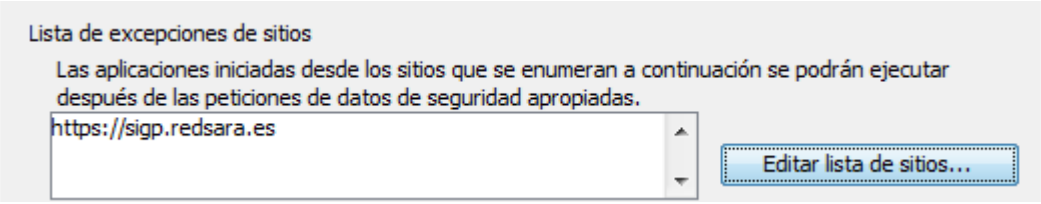
3.1 Nivel de seguridad de java

En Panel de Control de Java, dentro del Panel de Control, hay que comprobar que el nivel de seguridad no está a “Muy alto”.



3.2 Excepciones de seguridad

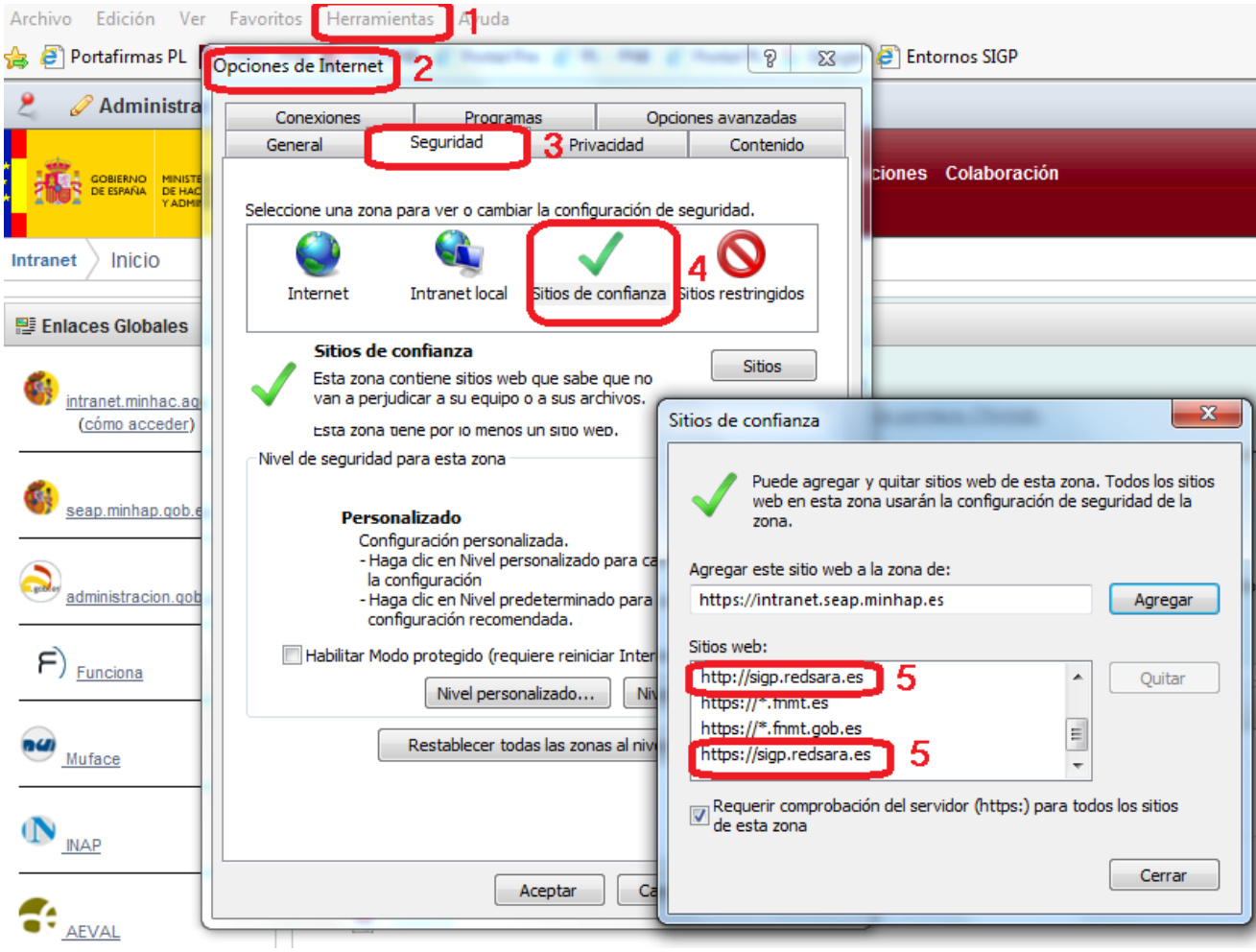
Desde “Editar lista de sitios” de la pantalla anterior, colocar como excepción de seguridad la ruta https://sigp.redsara.es:



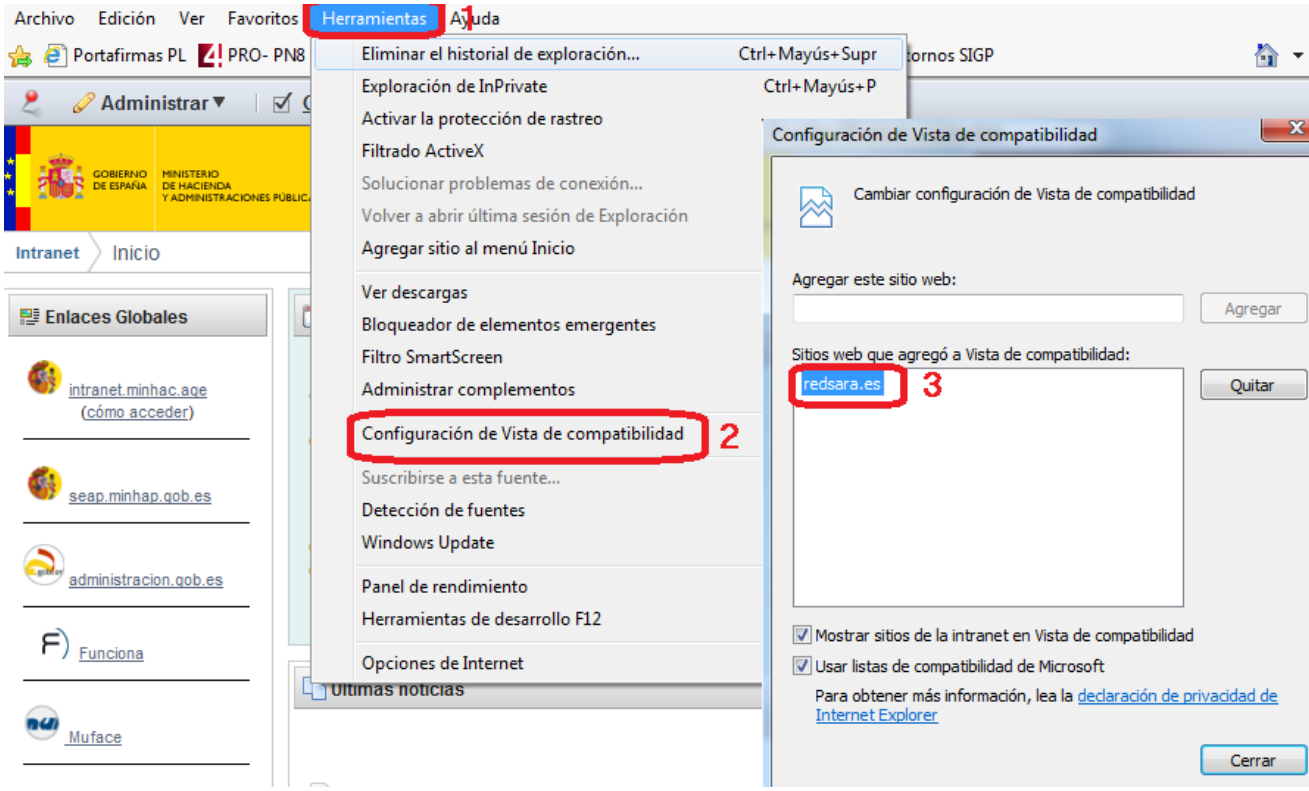
3.3 Añadir “redsara.es” y “funciona.es” a los sitios de confianza del navegador internet explorer

Dentro del internet explorer, en Herramientas – Opciones de Internet – Seguridad – Sitios de confianza, añadir:

- http://sigp.redsara.es
- https://sigp.redsara.es
- http://www.funciona.es
- https:// www.funciona.es



3.4 Activar la Vista de compatibilidad para “redsara.es” y “funciona.es”



4 PROBLEMAS CON EL RECONOCIMIENTO DE LOS CERTIFICADOS EN EL PORTAFIRMAS DE SIGP

4.1 Certificados admitidos por el portafirmas de SIGP

En algunos casos están surgiendo dudas con respecto a los certificados electrónicos que pueden usarse en el Portafirmas de SIGP.

Se puede usar el DNI electrónico, y cualquiera de los certificados instalados en el navegador.

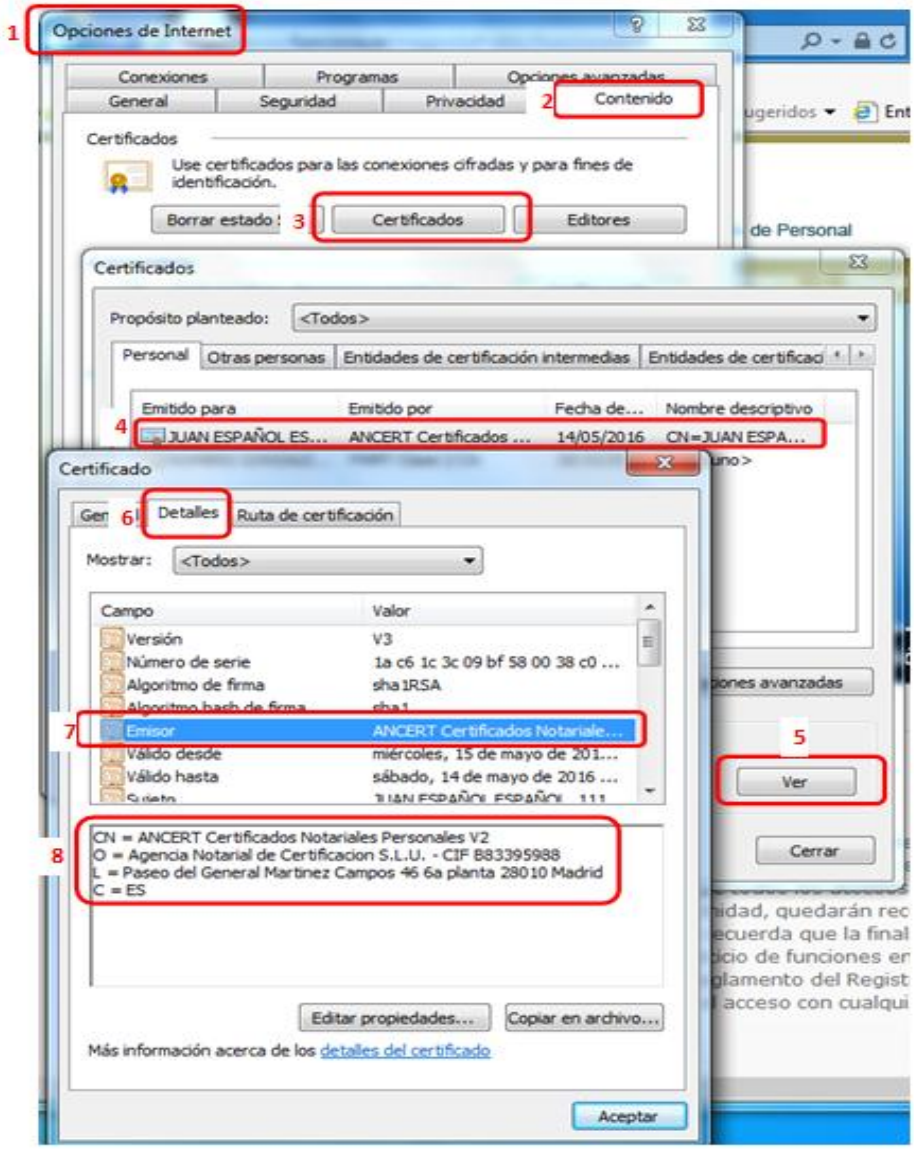
Si su certificado no aparece en el portafirmas, siga los pasos indicados en el punto 4.2.1. y proporcione a sigp.usuario@seap.minhap.es la información que se recuadra en rojo como 8 en el pantallazo del punto 7.

4.2 Cómo comprobar el certificado que tenemos instalado

4.2.1 Cómo consultar el detalle del certificado

Instrucciones para comprobar si el certificado que tenemos instalado en nuestro navegador coincide con uno de los de la lista anterior:

1. Abrir el Explorador de Internet
2. Ir al menú "*Herramientas*" --> "*Opciones de Internet*"
3. Abrir pestaña "*Contenido*"
4. Seleccionar dentro del área Certificados el botón "*Certificados*"
5. Seleccionar el certificado en cuestión dentro de la pestaña "*Personal*"
6. Seleccionar botón "*Ver*"
7. Dentro la pestaña "*Detalles*", posicionarse en el campo "*Emisor*", y comprobar que los datos coinciden con alguno de los certificados admitidos por el portafirmas de SIGP, según la lista indicada anteriormente.



Si su certificado es uno de los admitidos por el Portafirmas de Sigp, y aún así no aparece para poder ser utilizado en la firma puede deberse a un problema con la instalación de la librería CAPICOM.DLL

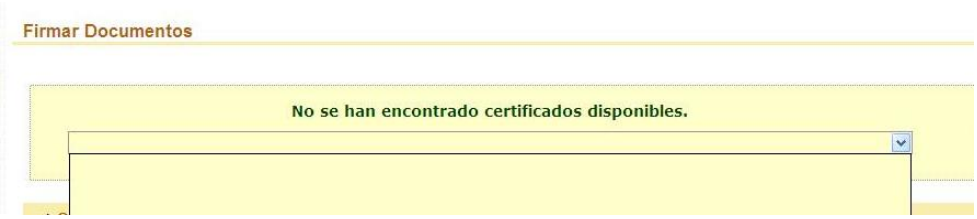
4.2.2 Validación del certificado contra @firma

El link para realizar la verificación de si el certificado electrónico es soportado por la plataforma **@firma** es:

https://valide.redsara.es

4.3 Problemas con la instalación de la librería capicom.dll

Un error típico es cuando al intentar firmar, el portafirmas no encuentra ningún certificado:



Una de las causas puede ser debida a un fallo en la instalación de la librería Capicom.

Para el correcto funcionamiento del portafirmas es necesaria la correcta instalación de la librería capicom.dll de Microsoft.

Al entrar al portafirmas por primera vez, se instalan todos los componentes necesarios para el funcionamiento del portafirmas.

Si se produce un error en la instalación tendremos que registrar manualmente la librería. Para ello descargamos la librería de la página oficial de Microsoft, a través de cualquiera de estos enlaces:

http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=ca930018-4a66-4da6-a6c5-206df13af316&displayLang=es

http://download.microsoft.com/download/5/7/9/579f7fa4-217e-438b-b117-e77fd14db181/capicom_dc_sdk.msi

http://www.microsoft.com/es-es/download/details.aspx?id=3207

Una vez instalado, cierre el navegador.

Con el explorador de archivos, vaya a la ruta:

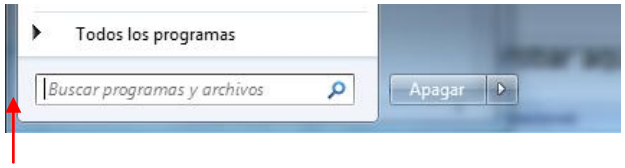
C:\Program Files\Microsoft CAPICOM 2.1.0.2 SDK\Lib\X86

Copie el fichero “capicom.dll”, péguelo en el directorio:
C:\Windows\System32 ó en C:\WindowsSysWOW64 para Windows de 64 bits

Si ya existe la librería, y le pregunta si quiere reemplazarla o sobreescribirla diga que SÏ.

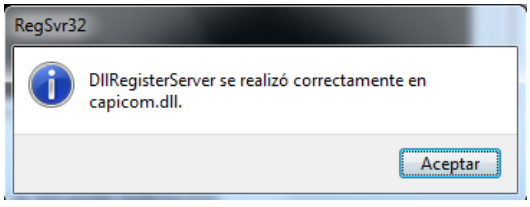
Ahora, pulse el botón Iniciar (esquina inferior izquierda):

Y escriba en el recuadro de buscar, la siguiente instrucción:
regsvr32 capicom.dll
(para Windows 10 y Windows 7 de 64 bits: regsvr32 %windir%\SysWOW64\capicom.dll)
y pulse Intro



regsvr32 capicom.dll

Le aparecerá el mensaje:



5 DOCUMENTOS ANEXOS

Los componentes de firma están disponibles en la página:
https://www.funciona.es/public/funcionaSIGP/documentacion/docTec.html