



Instituto Nacional de Ciberseguridad

El servicio 017 “Tu Ayuda en Ciberseguridad” recibe más de 138.000 consultas en 2025, un 40% más que el año anterior

- El Instituto Nacional de Ciberseguridad, INCIBE, realiza un balance de la actividad de su servicio nacional y gratuito cuyo objetivo es ayudar a los usuarios de Internet a resolver los problemas de seguridad digital que puedan surgir en su día a día
- Las consultas se han incrementado un 40% frente a 2024, un aumento que ha sido más destacado en estos últimos meses, después de la campaña de publicidad institucional bajo el lema “Si algo digital te preocupa, el 017 se ocupa”
- También aumentan las llamadas procedentes de menores o su entorno. En 2025 constituyen el 4% de las consultas, 5.521 llamadas, frente a las 2.999 que hubo en 2024
- INCIBE ha presentado hoy estos datos en el transcurso de un acto realizado en su sede en León, en el que ha nombrado Cibercooperante de Honor al grupo musical Café Quijano
- El Gobierno ha apostado por fortalecer este servicio nacional y gratuito, a disposición de todos los ciudadanos y ciudadanas porque sin seguridad no es posible la transformación digital

Madrid, 26 de diciembre de 2025.- Durante todo el año 2025 y hasta el 20 de diciembre pasado, el servicio 017 ‘Tu ayuda en Ciberseguridad’, que gestiona el Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE) del Ministerio para la Transformación Digital y de la Función pública, ha recibido 138.003 consultas, un 40% más que en 2024, cuando recibió 98.546 consultas.



El incremento de las consultas se ha producido después de la puesta en marcha de una campaña de publicidad que ha tenido como lema, “si algo te preocupa, el 017 se ocupa”, y que servido para mejorar la visibilidad del servicio.

El ministro para la Transformación Digital y de la Función Pública, Óscar López, ha valorado muy positivamente los datos. “El Gobierno ha querido fortalecer este servicio nacional y gratuito, a disposición de todos los ciudadanos y ciudadanas para resolver sus problemas de seguridad digital, porque sin ciberseguridad no es posible la transformación digital. Como sociedad debemos desarrollar una cultura de ciberseguridad y, al mismo tiempo, conocer las herramientas con las que contamos para protegernos. El 017 contribuye a esos dos objetivos”, ha asegurado.

Los datos han sido presentados hoy en la sede del INCIBE de León, durante un acto en el que también se ha nombrado cibercooperante de honor al trio musical Café Quijano.

Balance de consultas

Casi la mitad de las consultas (49 %) realizadas a lo largo del año son preventivas e informativas. El 51 % restante son consultas reactivas, cuando los particulares o las empresas buscan información sobre cómo proceder frente a un problema.

La mayor parte (89%) provienen de ciudadanos particulares, quienes han preguntado mayoritariamente por temas relacionados con compras fraudulentas; *vishing*, un tipo de estafa telefónica en la que se suplanta la identidad de una empresa o persona de confianza, con el fin de obtener información personal y sensible de la víctima; y *smishing*, una estafa que consiste en el envío de un SMS por parte de un ciberdelincuente en el que simula ser una entidad legítima -red social, banco, institución pública, etc. -con el objetivo de robarle información privada o realizarle un cargo económico.

También se han incrementado las llamadas realizadas por menores o su entorno. En 2025 constituyen el 4% de las consultas, 5521 frente a las 2.999 que hubo en 2024. Estas consultas han versado principalmente en torno a la privacidad y reputación *on line*, sobre prácticas de sextorsión y cuestiones relacionadas con la suplantación de identidad.



En cuanto a las empresas, cuyas consultas representan el 7% del total, han preguntado en la suplantación de identidad, así como el phishing (envío de un correo electrónico por parte de un ciberdelincuente a un usuario simulando ser una entidad legítima como una red social, un banco o una institución pública, con el objetivo de robarle información privada, realizarle un cargo económico o infectar el dispositivo) y el fraude CEO, una estafa donde los atacantes se hacen pasar por un alto directivo para engañar a empleados y lograr que realicen transferencias urgentes de dinero.

Café Quijano, cibercooperantes de honor

Por otra parte, el trío musical leonés Café Quijano ha recibido hoy, de manos del director del INCIBE, Félix Barrio, la distinción de Cibercooperante de Honor, una distinción otorgada a personalidades públicas que contribuyen a transmitir valores de tolerancia, respeto y solidaridad en el entorno online y que, conscientes de la importancia que supone la concienciación en materia de seguridad digital y el uso responsable de las TIC, e involucrados en acciones de esta índole, apoyan de manera altruista el Programa Cibercooperantes y colaboran en su difusión.

Su Majestad la Reina doña Letizia, el aventurero Jesús Calleja o Vicente del Bosque, entre otros, forman parte del listado de Cibercooperantes de Honor de INCIBE, al que hoy se une Café Quijano, uno de los grupos más reconocibles de la música española contemporánea. Durante su visita a INCIBE, también han tenido ocasión de visitar sus principales proyectos, incluyendo Tu Ayuda en Ciberseguridad – 017.