



Actualización Plan antiestafas

Cerca de 135 millones de llamadas y más de 5 millones de SMS con intenciones fraudulentas bloqueados desde el mes de marzo

- Los operadores de telecomunicaciones actualizan los datos de llamadas y SMS bloqueados desde el 7 de marzo, cuando entró en vigor el Plan antiestafas del Gobierno
- Desde el 7 de marzo los Operadores bloquean numeraciones que no están atribuidas a ningún usuario ni servicio, así como aquellas llamadas y SMS que son de origen internacional (excepto aquellos números que están en *roaming*), pero que simulan haber sido originadas en un número español para engañar al ciudadano
- El Plan también incluye medidas para la identificación de las llamadas comerciales y de atención al cliente, que desde que se aprobó la orden solamente se pueden realizar desde numeración geográfica, numeración atribuida específicamente para atención al cliente o desde números 800 y 900
- Además, la aprobación de la Ley de Servicios de Atención al Cliente permitirá la atribución de una numeración específica para las llamadas comerciales, reforzando, de esta manera, el compromiso del Gobierno con la protección de los usuarios y usuarias de Telecomunicaciones

Madrid, 11 de diciembre de 2025.- El 7 de marzo de este año entraron en vigor las primeras medidas del Plan antiestafas del Gobierno: una Orden Ministerial que obligaba a los operadores de telecomunicaciones a bloquear determinadas comunicaciones (llamadas y SMS) con intenciones fraudulentas. Desde esa fecha y hasta el pasado 30 de noviembre, los operadores reportan haber bloqueado casi 135 millones de llamadas (134.985.321) y más de 5 millones de SMS (5.219.098).

A medida que han ido transcurriendo los meses desde la entrada en vigor de la Orden Ministerial, el número de llamadas y SMS bloqueados ha aumentado.



En agosto, cuando se hizo una primera valoración del plan, en el periodo del 7 de marzo al 31 de julio, la cifra de llamadas bloqueadas ascendía a cerca de 48 millones de llamadas (47.971.400), mientras que entre agosto y noviembre los operadores reportan 87.013.921 llamadas bloqueadas, es decir un 81% más de llamadas bloqueadas que en el periodo anterior. En cuanto a los SMS, hasta agosto se bloquearon más de 2 millones (2.212.950) frente a los 3.006.148 que se bloquearon entre agosto a noviembre, un 35% más de SMS interceptados.

“Está claro que el Plan antiestafas telefónicas y por SMS del Gobierno está funcionando”, ha asegurado el ministro para la Transformación Digital y de la Función Pública, Óscar López, quien también ha recordado que “aún falta una última medida que por su complejidad técnica se pondrá en marcha en 2026, y tendrá un impacto sustancial en los SMS fraudulentos que recibe la ciudadanía”.

Esta medida es la creación de una base de datos oficial con los códigos alfanuméricos que utilizan las empresas y las administraciones públicas como identificadores en los SMS. La base de datos será gestionada por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) y permitirá registrar y verificar dichos identificadores.

Así se garantizará la autenticidad de las comunicaciones, se protegerá la identidad de las entidades legítimas, y se facilitará la detección y bloqueo de intentos de suplantación. La medida es muy importante porque muchos intentos de fraude por SMS simulan provenir de una entidad legítima, como una empresa de transporte o una entidad bancaria, para obtener información o ejecutar un programa dañino.

Medidas en vigor

El Plan del Gobierno entró en vigor el 7 de marzo. Desde esa fecha los operadores tienen la obligación de bloquear numeraciones que no están atribuidas a ningún usuario ni servicio, por ejemplo, los números que comienzan por 3 o por 4.

Posteriormente, desde el 7 de junio los operadores también están bloqueando las llamadas y SMS que son de origen internacional (excepto aquellos números que están en *roaming*), pero que simulan haber sido originadas en un número



español para engañar al ciudadano, una de las prácticas más comunes en los intentos de fraude telefónico.

Llamadas comerciales

Además, el Plan prohíbe que se realicen llamadas comerciales y de atención al cliente desde números móviles, ya que una parte importante de las estafas se producían cuando el ciudadano recibía llamadas procedentes de móviles nacionales que no tiene guardados en su agenda, por lo que no puede identificar al llamante.

Ahora las llamadas comerciales y de atención al cliente solo se pueden realizar con numeración geográfica, numeración atribuida específicamente para comunicaciones comerciales o desde números 800 y 900. Estas numeraciones ya no están restringidas exclusivamente a la recepción de llamadas, permitiendo también que puedan emitirlas.

Además, en la Ley de Servicios de Atención al Cliente, que se somete hoy a la votación en el Congreso para su aprobación definitiva, se ha incorporado una medida más: la atribución de una numeración específica para las llamadas comerciales que se pondrá en marcha en un periodo de unos seis meses. A partir de esa fecha, las llamadas comerciales cuyo objetivo es captar nuevos clientes (telemarketing) solo podrán usar el nuevo rango numérico que se establezca para ello.

La [Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones](#) resuelve dudas sobre los derechos de los usuarios y permite presentar reclamaciones, por ejemplo, en el caso de que un ciudadano siga recibiendo llamadas comerciales desde numeración móvil.