



Sánchez Naranjo: “Queremos que la automatización libere rutinas y permita al personal público centrarse en la ciudadanía y en las políticas públicas”

- La secretaria de Estado de Función Pública inaugura el curso sobre ‘Capacidades del estado digital: IA, ciberseguridad y soberanía tecnológica para servicios públicos confiables’ en la UIMP
- La digitalización de los servicios públicos se basa en una Administración proactiva y personalizada; accesibilidad universal e inclusión real; decisiones públicas basadas en el dato y, ética, transparencia y supervisión algorítmica

Santander, 8 de julio de 2026.- La secretaria de Estado de Función Pública, Consuelo Sánchez Naranjo, ha inaugurado el XVIII Encuentro del INAP, «Capacidades del estado digital: IA, ciberseguridad y soberanía tecnológica para servicios públicos confiables» asegurando que desde la Secretaría de Estado se está liderando una reforma profunda en la formación, selección y organización del talento del sector público en un contexto donde el Gobierno de España ha diseñado y ejecutado una estrategia de transformación digital y administrativa ambiciosa, articulando reformas normativas con una movilización de recursos financieros sin precedentes.

Durante su intervención en este encuentro que se desarrolla en Santander en el marco de la programación de verano de la Universidad Internacional Menéndez Pelayo (UIMP), Sánchez Naranjo ha reflexionado sobre la construcción de las capacidades del estado digital, lo que “nos llevará a un país más justo y democrático para las futuras generaciones”.

La secretaria de Estado se ha referido a las líneas que han marcado la estrategia de la Oferta de Empleo Público de 2026, con una clara apuesta por la formación



Nota de prensa

en competencias digitales de los empleados públicos. “No buscamos deshumanizar la administración, sino liberar a los servidores públicos de tareas rutinarias y repetitivas gracias a la automatización para que puedan concentrar su talento en lo que verdaderamente importa como el diseño, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas públicas, así como la atención personalizada, empática y de calidad a la ciudadanía”, ha manifestado.

Sánchez Naranjo ha comentado los cuatro ejes que, a su juicio, debe tener una agenda ambiciosa e integradora para la digitalización de los servicios públicos: una Administración proactiva y personalizada; accesibilidad universal e inclusión real; decisiones públicas basadas en el dato y, ética, transparencia y supervisión algorítmica.

Respecto al primero de ellos, es necesario que el Estado pueda anticiparse a las necesidades de las personas, proponiendo la renovación de prestaciones, asignando becas escolares a familias vulnerables de forma directa o prediciendo las citas de atención sanitaria preventiva, entre otros.

La agenda del Estado digital debe garantizar que la relación con la administración sea sencilla, intuitiva y accesible para todos por lo que debe mantenerse y reforzarse la atención multicanal y diseñarse interfaces sencillas de lectura fácil y asistentes conversacionales en lenguaje natural.

En tercer lugar, “debemos desarrollar capacidades analíticas avanzadas que permitan a nuestros decisores públicos diseñar políticas basadas en evidencias empíricas sólidas para predecir, por ejemplo, las necesidades habitacionales de una ciudad, anticipar brotes epidémicos, planificar infraestructuras de transporte, etcétera”. Por último, todo algoritmo público que asista en la toma de decisiones debe ser auditable y transparente.