



## La SE de Función Pública insta a aprovechar la tecnología disruptiva para dar un salto en atención a la ciudadanía

Fotonoticia



- **Consuelo Sánchez Naranjo participa en las jornadas de CCOO ‘Sindicalismo y participación institucional’**

**Madrid, 20 de abril de 2026.** – La secretaria de Estado de Función Pública, Consuelo Sánchez Naranjo, ha participado hoy en las jornadas ‘Sindicalismo y participación institucional’, organizadas por la Federación de Servicios a la Ciudadanía de CCOO, donde ha señalado que el Gobierno ha destinado recursos para impulsar la digitalización de las administraciones públicas por lo que ahora “hay que asimilar y aprovechar las tecnologías disruptivas para dar un salto de calidad en la prestación de los servicios públicos”.

Sánchez Naranjo ha puesto en valor el Acuerdo Marco para la mejora del empleo



público y servicio a la ciudadanía, firmado con los sindicatos, puesto que combina una mejora retributiva de los empleados públicos, con una modernización del empleo público y una digitalización con garantías, al tiempo que establece mecanismos para realizar un seguimiento y evaluación de las medidas. Entre esas medidas, destaca el Observatorio del empleo público, que “pretendemos sea el escenario compartido en el que recoger la información necesaria para el diseño de políticas y la toma de decisiones basadas en la evidencia, con especial hincapié en digitalización, igualdad, planificación e identificación de nuevos perfiles profesionales y competencias para afrontarlos”, ha precisado.

La secretaria de Estado prevé que la Administración del futuro será una Administración completamente digitalizada, donde la tecnología permita dedicar más tiempo a la atención personalizada e inmediata; con nuevos perfiles profesionales, donde se haya terminado la brecha salarial.