



Semana de la Administración Abierta

‘Mi Carpeta Ciudadana’ se asienta como nexo entre Administración y ciudadanía al superar los 9 millones de usuarios

- El ministro para la Transformación Digital y de la Función Pública, Óscar López, ha celebrado que Mi Carpeta Ciudadana se haya “consolidado como ejemplo de éxito”.
- López ha inaugurado los actos con motivo de la Semana de la Administración Abierta que se celebrarán en la sede del Ministerio los días 20 y 21 de mayo.

Madrid, 20 de mayo de 2026.- La aplicación ‘Mi Carpeta Ciudadana’ ya ha alcanzado los 10 millones de descargas y los 9,2 millones de usuarios diferentes, lo que convierte a esta herramienta en un nexo preferencial de la ciudadanía con la Administración Pública. Son algunos de los datos que ha desglosado el ministro para la Transformación Digital y de la Función Pública, Óscar López, durante la inauguración de los actos con motivo de la Semana de la Administración Abierta que se celebran en la sede del Ministerio los días 20 y 21 de mayo, en los que la ciudadanía podrá disfrutar de distintos eventos participativos con los que acercarse a las administraciones.

“Mi Carpeta Ciudadana se ha consolidado como un ejemplo de éxito”, ha expresado López en su intervención, en la que ha explicado las nuevas funcionalidades de su última actualización. Entre ellas, que los ciudadanos podrán suscribirse a un servicio de avisos cuando sus datos sean consultados desde una administración pública a través de la Plataforma de Intermediación de Datos. Esta plataforma permite verificar o consultar datos de un ciudadano que está realizando un trámite sin que tenga que aportar datos acreditativos (empadronamiento, titulaciones, discapacidad, etc.). De este modo, cuando desde la administración se consulten datos sobre este usuario, recibirá una



notificación (aviso 'push') en el móvil en el que tenga instalada la aplicación de Mi Carpeta Ciudadana, indicándole los datos que han sido consultados. Esto permite al usuario saber que se está progresando en su expediente y también, si se da el caso, conocer si se están realizando consultas abusivas o no autorizadas.

Otra novedad será que los ciudadanos que hayan tenido que reintegrar préstamos o subvenciones a la administración, a través de la aplicación podrán consultar y tener el certificado de estar al corriente de pago. Por su parte, las empresas podrán consultar información de sucesiones entre empresas gracias a los servicios ofrecidos por el Colegio de Registradores de la Propiedad y Mercantiles de España.

También mejorará la forma de acceder a Mi Carpeta Ciudadana, ya que se podrá entrar a ella con la lectura del DNI electrónico a través de NFC (el servicio que permite pagar con tarjeta a través del teléfono móvil). Además, en la versión web se podrá acceder mediante el nodo eIDAS para ciudadanos europeos.

La cifra de 9,2 millones de usuarios se debe al desarrollo que, desde su lanzamiento en 2022, ha ido teniendo Mi Carpeta Ciudadana, un servicio ofrecido por el Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública a través de la Agencia Estatal de la Administración Digital que permite a la ciudadanía comunicarse con las Administraciones además de consultar desde el móvil documentación personal de muy diferentes ámbitos: expedientes educativos, datos de bienes inmuebles, datos de vehículos, información de residencia, historia clínica, prestaciones sociales y de desempleo, información laboral, etc.

También permite conocer las citas previas gestionadas por las administraciones públicas y recibir avisos sobre vencimientos de trámites como la renovación del DNI, del pasaporte, del permiso de conducir o de la ITV.

Funcionalidades que han hecho que esta aplicación haya sido galardonada con, entre otros, el Premio Internet 2023 al mejor proyecto de transformación digital del sector público; y el Premio Nacional de Ingeniería Informática al mejor proyecto público.



“Modernizar, agilizar, facilitar, acompañar, resolver. Esos son los verbos principales de la nueva gramática pública”, ha expresado el ministro.

Más de 1.700 actividades abiertas al público

Del 18 al 24 de mayo, con la coordinación de la Dirección General de Gobernanza Pública y el apoyo del Foro de Gobierno Abierto, se desarrollan más de 1.700 actividades abiertas al público con visitas guiadas, talleres de transparencia y participación, mesas redondas y actividades educativas en las que participan desde ministerios a comunidades autónomas, entidades locales, universidades, organismos públicos, fuerzas de seguridad del Estado y entidades civiles.

“Una semana en la que la ciudadanía protagoniza los servicios públicos”, ha resumido el ministro durante su intervención en la inauguración de las actividades que se desarrollan en la sede del Ministerio. En ella, López ha puesto en valor el “cambio en la cultura de lo público” que se ha producido en los últimos años que ha permitido que el 83% de los españoles usen webs y aplicaciones oficiales, 8 puntos por encima de la media de la UE; o que España esté siete puntos por encima de la media europea en digitalización de la Administración Pública.

“Este evento cristaliza una visión política clara, la de construir una Administración del siglo XXI para responder a las necesidades del siglo XXI. Una administración que escucha acompaña y soluciona con un lenguaje más sencillo y aprovechando las nuevas tecnologías para facilitarnos la vida”, ha expresado.

Tras su alocución, el ministro ha mantenido un encuentro con un grupo de jóvenes de máster Derecho y Ciencia Política de la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid y ha visitado los distintos stands repartidos por el Ministerio y abiertos al público. Entre ellos, el del Boletín Oficial del Estado (BOE), con la muestra de la colección de códigos electrónicos para opositores; el del Ministerio de Transición Ecológica, con una muestra del Mapa Reve, donde se da información a tiempo real de los más de 40.000 puntos de recarga eléctrica desplegados por todo el país; el del Ministerio de Seguridad Social y Migraciones, con su muestra sobre la app Importass y su muestra sobre los buques hospital Esperanza del Mar y Juan de la Cosa; o el del Ministerio de Cultura y su programa cine-escuela.